

***VakıfBank Rail&Miles'tan, Ankara Gar'ına Havalimanlarının CIP Konforu***

**Geliştirdiği Rail&Miles Kredi Kartı konseptiyle Türkiye'de bir ilki gerçekleştiren VakıfBank, Ankara Garı'nda açılan Rail&Miles CIP (Commercial Important Person) Lounge ile müşterilerine havalimanı konforunu ve ayrıcalığını sunuyor.**

***VakıfBank Rail&Miles CIP Lounge, törenle açıldı...***

Ankara Garı'nda bulunan VakıfBank Rail&Miles CIP Lounge, TCDD Genel Müdürü Süleyman Karaman, VakıfBank Genel Müdürü Bilal Karaman, VakıfBank Kredi Kartları Başkanı Nazan Arıca ve çok sayıda davetlinin katıldığı törenle açıldı.

Müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışını Rail&Miles CIP Lounge ile devam ettiren VakıfBank, müşterilerinin tren bekleme saatlerini keyfe dönüştürüyor. Rail&Miles Kredi Kartı sahipleri CIP Lounge'un rahat koltuklarında dinlenebiliyor, TV izleyebiliyor, günlük gazeteleri okuyabiliyor, kablosuz internete bağlanıp, VakıfBank'ın sunduğu çeşitli ikramlardan ücretsiz olarak yararlanabiliyorlar.

**Gelecekte seyahat alışkanlıkları değişecek**

Ankara Garı'nda düzenlenen açılışta konuşan VakıfBank Genel Müdürü **Bilal Karaman**, "Rail&Miles geleceğin en çok tercih edilen ulaşım sistemi haline gelecek olan demir yollarına yapılmış en kapsamlı kredi kartı yatırımdır. Hem teknoloji olarak hem de anlayış olarak Rail&Miles, gelecekteki seyahat alışkanlıklarının ana hatlarını şimdiden çiziyor. Ankara Garı'nda açılışını gerçekleştirdiğimiz Rail&Miles CIP Lounge, Rail&Miles'in ortaya çıkarılış amacını özetlemektedir. Çünkü Rail&Miles CIP Lounge müşterilerimize havalimanlarında yaşadıkları konforu ve ayrıcalığı bir arada sunuyor" şeklinde konuştu.

**Demiryolları nostalji için değildir**

TCDD Genel Müdürü **Süleyman Karaman** açılışta "Bugün, VakıfBank işbirliği ile 2008 yılında hayata geçirdiğimiz Rail&Miles Kredi Kartı uygulamasıyla bağlantılı yeni bir hizmet daha sunuyoruz. VakıfBank tarafından Ankara Garı'nda kiralanan ve düzenlenerek CIP salonu haline getirilen bölümde, Rail&Miles Kartı sahipleri misafir ederek, TCDD'nin ve VakıfBank'ın müşterisi olma ayrıcalığını yaşayacaklar. Her geçen gün kullanımı artan Rail&Miles Kartı'nın avantajları da artmaktadır. CIP Lounge uygulaması bunlardan birisidir. Demiryolları nostaljik bir ulaşım aracı değil, 21. yüzyılın ekonomik, güvenli, konforlu ve çağdaş ulaşım araçlarından birisidir. Yüksek hızlı trenle birlikte bu daha iyi anlaşılmıştır. CIP Lounge'un, yüksek hızlı trenin ilk duraklarından birisi olan Ankara Garı'nda hizmete girmesi bu bakımdan da büyük önem taşımaktadır" dedi.

**SeyaHAT Hattı ile 7/24 Asistans Hizmetleri**

VakıfBank Kredi Kartları Başkanı **Nazan Arıca**, "Rail&Miles Kredi Kartı sahiplerine özel sunduğumuz ve müşterilerimizin tren bekleme saatlerini daha keyifli ve konforlu hale getirecek en yeni hizmetimiz, ilki bugün Ankara'da açılışını yaptığımız Rail&Miles CIP Lounge'umuzdur. Ankara'da başlattığımız bu hizmeti öncelikli olarak Eskişehir ve İstanbul olmak üzere tüm Türkiye'ye götürmeyi hedefliyoruz.

Türkiye'nin tren bileti kazandıran ilk ve tek kredi kartı Rail&Miles tren yolculuğunu tercih edenlere ayrıcalıklar sağlarken, aynı zamanda sahip olduğu World özelliği ile tren yolculuğunun dışında da birçok fırsat sunmaktadır. Rail&Miles Kredi Kartını kullananlar hem Worldpuan hem de MilPara kazanıyorlar. Üstelik MilPara ve Worldpuanlarını birleştirerek tren bileti alabiliyorlar. Kart sahipleri TCDD'den bilet aldıklarında ise ekstra MilPara kazanıyorlar. Rail&Miles müşterileri 444 0 724 no'lu telefonda SeyaHAT hattı ve 7/24 Asistans Hizmetleri'nden faydalanabiliyorlar. Müşterilerimiz hem tren bileti alabiliyorlar hem de seyahat organizasyonları ve sosyal yaşama dair pek çok işlemi bu hattı arayarak gerçekleştirebiliyorlar. Telefon bankacılığıyla alınan biletler adrese ücretsiz teslim ediliyor” şeklinde konuştu.

### **Yaşamın her alanında kullanılıyor**

Rail&Miles sahipleri 7/24 Asistans Hizmetleri aracılığıyla sadece tren bileti ve otel gibi diğer seyahat organizasyonlarını değil restoran, konser, tiyatro gibi sosyal aktivitelerin rezervasyonlarını da yaptırabiliyorlar. Kart sahiplerine sunulan hizmetler bunlarla da sınırlı kalmıyor. Aracın çekilmesi, onarımı, araç muayene hizmeti gibi teknik yardımlar ile ambulans, tıbbi danışmanlık, eve doktor, hemşire, ilaç ve malzeme gönderimi gibi medikal yardımlar da alınabiliyor. Konut yardımı başlığı altında verilen bir diğer hizmette ise su, elektrik, tesisat problemleri, çilingir, cam kırılması gibi konularda da yardım sağlanıyor. Ayrıca danışma hattından hukuki ve mali konularda bilgi alınabiliyor.

### **1 MilPara= 1 TL**

Rail&Miles sahipleri her tren bileti aldıklarında %3.5 değerinde MilPara kazanıyor. 1 MilPara, 1TL değerinde oluyor. Düzenlenecek kampanyalarla MilPara oranının daha yüksek tutulması ve VakıfBank müşterilerinin daha çok bedava bilet kazanmaları hedefleniyor. Ayrıca Worldpuan'lar ister alışverişlerde, ister MilPara ile birleştirilerek TCDD'den tren bileti alımlarında kullanılabilir.

1 Nisan - 31 Mayıs 2009 tarihleri arasında geçerli olan kampanyaya göre; Rail&Miles Kredi Kartı ile tren bileti alan kart sahiplerine **%10 MilPara** ödülü veriliyor.

### **Ray Restoranlarda Ayrıcalık**

Rail&Miles Kredi kartı sahiplerine sunulan ayrıcalıklar tren yolculuğu boyunca da devam ediyor. Kart sahipleri Ray Restoranlarda yaptıkları harcamalardan %10 MilPara kazanıyor.

### **Kimler faydalanabilir?**

Rail&Miles kart sahipleri, Rail&Miles başvurusu yapan kişiler, VakıfBank Platinum Kart sahipleri, salona ücretsiz giriş yapabiliyorlar. Ayrıca kart sahiplerinin yanındaki ilk misafir ücretsiz olarak bu hizmetten faydalanabiliyor.

18 yaş altındaki kişiler kart sahibi ile birlikte misafir olarak bu hizmetten ücretsiz olarak faydalanabilirler.

Ayrıca VakıfBank müşterileri [www.railandmiles.com](http://www.railandmiles.com) adresinden kart ve kampanyalar hakkında detaylı bilgi edinebilirler.

### **Daha fazla bilgi için:**

Accord İletişim Yönetim Danışmanlığı

Bilal Turhal

Basın İlişkileri Uzmanı

Tel: +0212 275 47 10

+0546 272 96 89

[bturhal@accord-pr.com](mailto:bturhal@accord-pr.com)