













TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O
1 OCAK 2011 – 30 HAZİRAN 2011
ARA DÖNEM FAALİYET RAPORU

BÖLÜM	SAYFA NO
 VAKIFBANK HAKKINDA	3
 VAKIFBANK'IN ORTAKLIK YAPISI	3
 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER	4
 ÜST YÖNETİM	5
 BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER	6
 YÖNETİM KURULU VE GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	7
 MALİ DURUM DEĞERLENDİRMESİ	11
 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLAR	12
 DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR	12
 KREDİ DERECELENDİRME NOTLARIMIZ	13
 DİĞER HUSUSLAR	14
 YATIRIMCI İLİŞKİLERİ GÖREVLİLERİ	15

VAKIFBANK HAKKINDA



Faaliyete Geçiş Tarihi	:	13 Nisan 1954
Merkezi	:	İstanbul
Ödenmiş Sermayesi	:	2.500.000.000 TL
Personel Sayısı	:	12.446
Yurt içi Şube Sayısı	:	668 (572 şube,96 bağlı şube)
Yurt dışı Şube Sayısı	:	3 (New York Şubesi, Bahreyn Şubesi, Erbil Şubesi)
İştirak ve Bağlı Ortaklık Sayısı	:	24
Bağımsız Denetim Kuruluşu	:	AKİS Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Adres	:	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Genel Müdürlüğü Levent Mahallesi, Hacı Adil Yolu Çayır Çimen Sokak, No:2, 1.Levent Beşiktaş/ İstanbul
Tel	:	(0212) 316 70 00
Fax	:	(0212) 316 72 32-33, (0312) 455 76 90-91-92
Web-site	:	http://www.vakifbank.com.tr

VAKIFBANK'IN ORTAKLIK YAPISI



Bankamızın Haziran 2011 itibariyle ortaklık yapısı ve payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

GRUBU	ORTAK ADI	SERMAYE (TL)	YÜZDE %
A	Vakıflar Genel Müdürlüğü'nün idare ve temsil ettiği Mazbut Vakıflar	1.075.058.640	43,00
B	Mülhak vakıflar	386.224.785	15,45
B	Diğer mülhak vakıflar	3.162.359	0,13
B	Diğer mazbut vakıflar	1.448.543	0,06
C	Vakıfbank Mem.ve Hizm.Em. ve Sağ.Yard.San.Vakfı	402.552.666	16,10
C	Diğer gerçek ve tüzel kişiler	1.563.813	0,06
D	Halka açık	629.989.194	25,20
TOPLAM		2.500.000.000	100,00

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE DENETÇİLER



ADI VE SOYADI	UNVANI VE GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHLERİ
Ahmet CANDAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	19 Mart 2010
Süleyman KALKAN	Genel Müdür Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi	19 Mart 2010
İsmail ALPTEKİN	Yönetim Kurulu Üyesi	6 Nisan 2009
Halim KANATCI	Yönetim Kurulu Üyesi	28 Nisan 2009
Dr. Adnan ERTEM	Yönetim Kurulu Üyesi	27 Ekim 2010
Ramazan GÜNDÜZ	Yönetim Kurulu Üyesi	6 Nisan 2009
Selahattin TORAMAN	Yönetim Kurulu Üyesi	19 Mart 2010
Serdar TUNÇBİLEK	Yönetim Kurulu Üyesi	24 Temmuz 2007
Mehmet HALTAŞ	Denetçi	19 Mart 2010
Yunus ARINCI	Denetçi	19 Mart 2010

DENETİM KOMİTESİ



ADI VE SOYADI	UNVANI VE GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHLERİ
Serdar TUNÇBİLEK	Denetim Komitesi Üyesi	1 Nisan 2010
Halim KANATCI	Denetim Komitesi Üyesi	5 Kasım 2010

ADI VE SOYADI	UNVANI VE GÖREVİ	BU GÖREVE ATANMA TARİHİ
Süleyman KALKAN	Genel Müdür	19 Mart 2010
Mehmet CANTEKİN	Genel Müdür Baş Yardımcısı (Kredi İzleme, Bölge Müdürlükleri)	28 Aralık 2007
Şahin UĞUR	Genel Müdür Yardımcısı (Destek Hizmetleri)	9 Ağustos 2004
Feyzi ÖZCAN	Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Bankacılık, Bireysel Krediler, Kurum Maaş Ödemeleri, Kredi Kartları, Kart ve Üye İşyeri Operasyonları)	20 Eylül 2005
Metin Recep ZAFER	Genel Müdür Yardımcısı (Genel Muhasebe ve Mali İşler, Hazine ve Dış Operasyonlar, Bankacılık Operasyonları, Alternatif Dağıtım Kanalları)	13 Haziran 2006
Birgül DENLİ	Genel Müdür Yardımcısı (Uluslararası İlişkiler ve Yatırımcı İlişkileri)	15 Haziran 2006
Ömer ELMAS	Genel Müdür Yardımcısı (Hukuk İşleri, Takip İşleri)	5 Ocak 2009
Remzi ALTINOK	Genel Müdür Yardımcısı (Ticari Krediler, İstihbarat)	7 Mayıs 2010
İbrahim BİLGİÇ	Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Bankacılık, Kurumsal Krediler, Kurumsal Merkezler)	7 Mayıs 2010
Serdar SATOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı (Özel Bankacılık, İştirakler)	17 Haziran 2010
Hasan ECESoy	Genel Müdür Yardımcısı (Hazine, Yatırım Bankacılığı)	18 Haziran 2010
Ali Engin EROĞLU	Genel Müdür Yardımcısı (Uygulama Geliştirme, Sistem Yönetimi, BT Operasyon ve Destek, BT Servisleri Planlama, BT Süreç Yönetimi ve Uyum, Proje Yönetimi, Bilgi Güvenlik)	18 Ağustos 2010
Osman DEMREN	Genel Müdür Yardımcısı (Ticari Bankacılık, Nakit Yönetimi İşlemleri, KOBİ Bankacılığı)	6 Nisan 2011
Mitat ŞAHİN	Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları, Planlama ve Performans)	11 Nisan 2011

Yönetim Kurulu üyelerinden İsmail Alptekin'in Banka'nın halka açık olmayan kısmında 59 TL tutarında C grubu payı bulunmaktadır. İsmail Alptekin dışında yukarıdaki tabloda yer alan kişilerin Banka'nın halka açık olmayan kısmında payı bulunmamaktadır.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

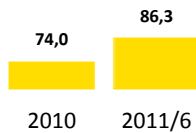


BİLANÇO ÖZETİ (Milyon TL)	HAZİRAN 2011	ARALIK 2010	DEĞİŞİM(%)
MENKUL KIYMETLER PORTFÖYÜ	18.220	18.072	0,82
KREDİLER	52.773	44.836	17,70
-Ticari Krediler	33.709	29.947	12,56
-Bireysel Krediler	19.064	14.890	28,03
MEVDUAT	53.245	47.701	11,62
-Vadeli Mevduat	43.854	40.424	8,48
-Vadesiz Mevduat	9.391	7.277	29,05
ALINAN KREDİLER	7.778	6.327	22,93
ÖZKAYNAKLAR	9.013	8.559	5,32
TOPLAM AKTİFLER	86.319	73.962	16,71

GELİR TABLOSU ÖZETİ (Milyon TL)	HAZİRAN 2011	HAZİRAN 2010	DEĞİŞİM(%)
FAİZ GELİRLERİ	2.948	2.989	-1,37
FAİZ GİDERLERİ	1.586	1.605	-1,19
NET FAİZ GELİRİ	1.363	1.385	-1,58
NET ÜCRET KOMİSYON GELİRİ	271	214	26,58
TEMETTÜ GELİRLERİ	45	35	26,71
NET TİCARİ KAR/ZARAR	42	131	-68,10
DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	444	255	73,93
FAALİYET GELİRLERİ TOPLAMI	2.164	2.020	7,11
KREDİ VE DİĞ. AL.D.D.KARŞ.(-)	404	548	-26,17
DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	936	797	17,43
VERGİ ÖNCESİ KAR	823	675	21,91
VERGİ KARŞILIĞI (-)	174	136	28,45
NET DÖNEM KAR/ZARARI	649	540	20,26

RASYOLAR (%)	HAZİRAN 2011	ARALIK 2010
KREDİ/TOPLAM AKTİFLER	61,1	60,6
KREDİ/MEVDUAT	99,1	94,0
TAKİBE DÖNÜŞÜM ORANI	3,9	4,8
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANI	14,0	14,4
ORT.AKTİF KARLILIĞI(ROA)	1,6	1,7
ORT.ÖZKAYNAK KARLILIĞI(ROE)	14,8	14,5
FAİZ GELİRİ/FAİZ GİDERİ	185,9	186,6
FAİZDİŞİ GELİR/FAİZDİŞİ GİDER	52,9	47,0

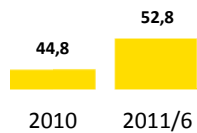
Toplam Aktifler
Milyar TL



%16,7

Vakıfbank'ın toplam aktifleri 2011 yılı ilk yarısında %16,7 oranında artarak 86,3 milyar TL oldu.

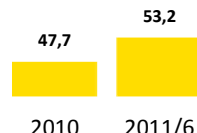
Krediler
Milyar TL



%17,7

Ülke ekonomisine ve reel sektöre sağladığı desteğini sürdüren Vakıfbank nakdi kredilerini %17,7 artırarak 52,8 milyar TL'ye çıkardı.

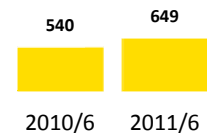
Mevduat
Milyar TL



%11,6

Vakıfbank toplam mevduatını 2011 yılı ilk altı ayında %11,6 oranında artırarak 53,2 milyar TL'ye yükseltti.

Net Dönem Karı
Milyon TL



%20,3

Vakıfbank'ın dönem karı 2011 yılı ilk yarısında geçen yılın aynı dönemine göre %20,3 artarak 649 milyon TL oldu.



YÖNETİM KURULU'NUN DEĞERLENDİRMESİ

2010 yılında kriz sonrası toparlanma sürecinin daha da belirginleşmesinin ardından son dönemdeki gelişmeler ekonomilere ilişkin endişelerin yeniden canlanmasına neden olmaktadır. Gerek ABD'de başta işgücü ve konut piyasalarına ilişkin olumsuz verilerin gelmeye devam etmesi, gerekse Avrupa'da büyük borç sorunu ile karşı karşıya olan ülkelerdeki makro ekonomik ve sosyal sorunların artarak sürmesi, küresel ekonomiye ilişkin risk unsurlarının hala canlı olduğunu hatırlatmaktadır. Kriz sonrası dönemde gelişmiş ülkelere göre daha iyi bir büyüme performansı sergileyen ve dünya ekonomisi içerisindeki payları giderek artan gelişmekte olan ülkelerin de (GOÜ) daha sıkı para politikaları uygulamalarının etkilerinin görülmeye başlaması ekonomik yavaşlamadan paylarını alma ihtimalini yükseltmektedir. Sonuç olarak, 2010 yılında küresel ekonomilerde bir toparlanma yaşansa da gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerin mevcut makroekonomik görünüşleri, risk unsurlarının devam ettiğine işaret etmektedir. Gelişmiş ülkeler yükselen kamu açıkları ve borç stokları ile mücadele ederken, GOÜ'ler artan sermaye akımlarının olumsuz etkilerini azaltmak ve aşırı ısınan ekonomilerini normalleştirmek için sıkılaştırıcı politikaları uygulamaya koymuşlardır. Her iki ülke grubunun da taşıdığı riskler ve uyguladıkları politikaların olası etkileri dikkate alındığında, 2011 yılında küresel büyümede bir yavaşlama mümkün görünmektedir.

Küresel krizin etkisiyle 2009'da %4,8 küçülen ve 2010 yılında %8,9'luk güçlü bir büyüme temposu yakalayan Çin ve Arjantin'in ardından dünyanın en hızlı büyüyen üçüncü ekonomisi olan Türkiye 2011 yılının ilk çeyreğinde ise %11'lik büyüme oranı ile dünya genelinde en hızlı büyüyen ülke olmuştur. Piyasa beklentilerinin üzerinde gayet güçlü bir performansa işaret eden ilk çeyrek büyüme rakamları yatırım harcamalarındaki artışın devam ettiğini göstermiştir. Özel sektör yatırımlarının %38,3 oranında artmasına karşılık, genel seçim öncesinde kamu kesiminin yatırım harcamalarındaki artışın %4,9 oranıyla sınırlı kalması olumlu büyüme görünümünün önümüzdeki dönemde de devam edebileceğine işaret etmektedir. Ayrıca, yatırım harcamalarının büyümeye katkısı itibarıyla tüketim harcamalarının önüne geçmesi de büyüme dinamikleri açısından önemli bir gelişmedir. Cari işlemler açığı Türkiye ekonomisi açısından en önemli gündem maddelerinden birisini oluşturmaya devam etmektedir. 2011 yılının ilk beş aylık döneminde 37,3 milyar dolara kadar yükselen cari işlemler açığının yüksek seviyelerini korumasında ithalatın artmaya devam etmesi etkili olmuştur.

Kredi artışını yavaşlatmak için BDDK önlemleri uygulamaya konuldu...

2007 yılının üçüncü çeyreğinin sonlarına doğru yurtdışı piyasalarda başlayan ve başta ABD, İngiltere gibi gelişmiş ülkelerin finans sektöründe büyük kayıpların yaşanmasına neden olan küresel krize rağmen, Türk bankacılık sektörü diğer ülkelerin aksine sağlam performansını sürdürmeyi ve kriz sürecini en az hasarla atlatabilmeyi başarmıştır. Bu krizin hafif bir biçimde atlatılmasında hükümet ve bankacılık sektörü düzenleyici otoriteleri tarafından alınan yerinde ve zamanında önlemler etkili olmuştur. 2010 yılı Türkiye ekonomisinin toparlanmaya başlamasıyla bankacılık sektörü açısından krizin olumsuz etkilerinin yavaş yavaş hafiflediği bir yıl olmuş, 2011 yılında da bu trendini sürdüren bankacılık sektörünün toplam aktifleri 2011 yılı Haziran ayı itibarıyla 1.146 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bankacılık sektörünün en önemli plasman kalemi olma özelliğini koruyan krediler, 2010 yılından itibaren hızlı bir büyüme trendi sergilemiş ve 2011 yılının Haziran ayı itibarıyla bir önceki yılın aynı ayına göre %36,4 oranında artarak 620 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Kredilerin toplam aktifler içindeki payı %54,1 seviyesine ulaşırken, mevduatın krediye dönüşüm oranı ise %94,1 seviyelerine yükselmiştir. Bankacılık sektöründe son dönemde kredi artış hızının önüne geçmek için gerek TCMB gerekse de BDDK'nın çeşitli önlemler aldığı görülmektedir. TCMB'nin vade ayırımına gittiği 2010 yılının Aralık ayından itibaren TL zorunlu karşılık oranlarında toplamda ortalama 750 baz puanlık bir artırıma gitme kararı aldığı görülürken, söz konusu kararın etkilerinin henüz sınırlı kalması nedeniyle BDDK da kredi artış hızını frenlemek amacıyla çeşitli kararlar almıştır. Bu kapsamda almış olduğu bu kararlar BDDK, tüketici kredilerinin toplam kredilerine oranı %20'nin üzerinde olan bankalar ile taşıt ve konut kredileri dışındaki tüketici kredilerine ilişkin tahsili gecikmiş alacaklar oranı %8'in üzerinde bulunan bankalarca kullanılacak taşıt ve konut kredisi dışındaki tüketici kredilerine ilişkin genel karşılık oranını, %1'den %4'e yükseltmiştir. Sektörde Haziran 2011 verileri itibarıyla, tüketici kredilerinin toplam krediler içindeki payının %25,2 seviyesinde olduğu görülürken, tüketici kredilerinin %45,3'ü konut kredilerinden, %4,2'si taşıt kredilerinden, % 50,5'i ise ihtiyaç kredileri ile diğer tüketici kredilerinden oluşmaktadır.

Kriz döneminde %32.7 seviyelerine dek yükselen menkul değerler cüzdanının toplam aktif içindeki payı 2010 yılından itibaren global krizin ülkemiz üzerindeki etkilerinin azalmaya başlaması ve bankalar arasında kredi alanında yaşanan artan rekabet nedeniyle yeniden gerilemeye başlamış ve söz konusu rasyo 2011 yılı Haziran ayında %24,4 seviyelerine gerilemiştir. Böylece 2010 yılsonunda 288 milyar TL olan MDP, 2011 yılı Haziran ayında 279 milyar TL'ye gerilemiştir.

Bankacılık sektörünün fon kaynakları incelendiğinde gerek mevduatın gerekse de özkaynakların toplam aktif içindeki paylarının gerilediği dikkati çekerken, mevduatın fon kaynakları içindeki payının 2011 yılı Haziran ayında %57,5 seviyesinde gerçekleştiği görülmektedir. Kriz sürecinde bile ortalama %62-63 seviyelerinin altına gerilemeyen mevduatın fon kaynakları içindeki payının, TCMB'nin aldığı önlemlerle ciddi anlamda gerilediği dikkat çekmektedir. Bu anlamda TCMB'nin zorunlu karşılık oranlarında artırıma gitmesi kararı, önümüzdeki süreçte bankacılık sektörünün daha fazla mevduat dışı kaynaklara yönlendirerek mevduatın payının azalmaya devam etmesine neden olabilecektir.

Yaşanan krizin ardından sert bir yükseliş gösteren net dönem karı artış oranının, net faiz marjındaki gerilemenin de etkisiyle 2010 yılından itibaren gerilemeye başladığı dikkat çekmektedir. Böylece Haziran 2011'de sektörün net dönem karı geçen yılın aynı dönemine göre %15,2 azalışla 10,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. BDDK'nın almış olduğu son kararların sektör karlılığına olası etkisi incelendiğinde ise bu değişikliklerin önümüzdeki dönem karlılıkta düşüşe neden olması beklenebilir. Söz konusu değişikliklerle oluşan maliyet artışının kredi fiyatlarına yansıtılması durumunda ise tüketici kredileri faiz oranlarının bir miktar yukarı yönlü hareket etmesi beklenebilir. Böyle bir durumda ise bu kararın karlılık üzerindeki net etkisini söz konusu faiz artışına tüketici talebinin duyarlılığı belirleyecektir. Tüketici duyarlılığının düşük olması durumunda karlılıktaki düşüşün sınırlı kalması söz konusu olabilecektir. Diğer yandan, karlılıktaki azalış ve toplam aktif ve özkaynaklar kalemlerindeki artış sektörün karlılık rasyolarının azalmasına neden olmuş, bu dönemde özkaynak karlılığı %15,1'e, aktif karlılığı ise %1,9'a gerilemiştir.

Yurtiçi, yurtdışı ve sektörde meydana gelen tüm bu gelişmeler içerisinde Bankamız 2011 yılının ilk yarısını son derece başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Bankamız yılın ilk yarısında toplam aktiflerini %16,7, kredilerini %17,7, mevduatını %11.6 ve alınan kredilerini %22,9 oranında artırırken; net dönem karını geçen yılın aynı dönemine göre %20.26 oranında artırmıştır. Bankamız, yukarıda belirtilen beklentilerimiz çerçevesinde itinalı, dikkatli ve tedbirli faaliyetlerini sürdürerek 2011 yılının tamamında aynı başarıyı gösterecektir.

Saygılarımla,

Ahmet CANDAN
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ

ABD'de krizden çıkış sürecinde uygulanan politikalar sonucu kamu dengeleri ve borç dinamikleri bozulmaya devam ederken Euro Bölgesi'nde de ciddi kamu açıkları ve finansal kırılganlıkların kaynaklık ettiği sorunları yaşayan ülkelerin mevcut görünümünün ağırlaşarak devam etmesi küresel ekonomiye ilişkin endişeleri canlı tutmaktadır. Yunanistan ve İtalya başta olmak üzere sorun yaşayan ülkelerin kredi notları hızla aşağı çekilirken ülkelerin risk düzeylerini yansıtan göstergeler rekor seviyelere ulaşmıştır.

ABD'nin ardından Euro Bölgesi bankalarına ilişkin risklerin arttığı bir dönemde Türk bankacılık sektörü 2011 yılında da sağlam duruşunu sürdürmeyi başarırken, Türk bankalarının yüksek sermaye yeterlilik oranları bu sağlam duruşta önemli bir rol oynamıştır. Haziran 2011 itibarıyla sektörde %17,10 olarak gerçekleşen SYR, Bankamızda %14,00 olarak gerçekleşmiştir.

Yılbaşından bu yana aktif büyüklüğünü %16,7 artışla 86,3 milyar TL'ye çıkaran Vakıfbank; bu büyümeyi takipteki krediler ve takipteki kredilerin toplam krediler içindeki oranında düşüş sağlamak suretiyle aktif kalitesini iyileştirmeye devam ederek başarmıştır. Herhangi bir varlık satışı ya da aktiften silme yapılmadan takipteki kredilerin oranı %4,8'den %3,9'a gerilemiş ve hemen hemen tamamına karşılık ayrılmıştır.

Vakıfbank'ın nakdi kredileri yılbaşından bu yana %17,7 büyüyerek 52,8 milyar TL'ye yükselirken, nakdi ve gayrinakdi krediler aracılığıyla ülke ekonomisine sağladığı destek 65,1 milyar TL'ye ulaşmıştır. Kredilerde sağlanan büyümenin önemli bölümü bireysel kredilerden kaynaklanmıştır.

Konut kredilerinde sektör ilk altı ayda % 16,5 oranında büyürken, bu alanda % 35,2 büyüme kaydederek pazar payını % 11,33'e yükselten Vakıfbank, taşıt kredilerinde %30,8 ve kredi kartlarında da % 13,7'lik büyümeyi yakalayarak sektör ortalama büyümesinin üzerinde bir büyüme kaydetmiştir.

Bireysel kredilerin toplam kredileri içindeki payını %33'den %36'ya yükselten Vakıfbank, bireysel krediler alanında büyüme stratejisini sektör otoritelerinin aldığı tedbirler doğrultusunda istikrarlı bir şekilde sürdürecektir.

2011 yılının ilk yarısında menkul kıymet portföyünün artış oranı %0,82 ile sınırlı kalmış ve aktif içindeki payı %24,4'ten % 21,1'e gerilemiş, aktiflerdeki artış kredilerdeki büyüme ile sağlanmıştır.

Mevduatın pasif içindeki payı % 64,5'dan % 61,7'ye gerilemiş, para piyasalarından daha düşük maliyetle sağlanan kaynakların payı % 11,0'dan %14,6'ya yükselmiştir.

TCMB'nin kredi hacminde yaşanan sert artışın önüne geçmek için aldığı zorunlu karşılık oranlarında artırıma gitme kararının etkisiyle, fon kaynakları içinde mevduat dışındaki kaynaklar önem kazanmıştır. Bankamız, uluslararası piyasadaki güçlü işbirliği neticesinde uzun vadeli fonlara erişim fırsatlarını yakından takip ederek oldukça uygun maliyetli ve uzun vadeli bir seküritizasyon kredisi temin etmeyi başarmıştır.

Bunun yanı sıra Bankamız, fonlama kaynaklarını çeşitlendirmek, maliyet kontrolü sağlamak, faiz oranı riskini azaltmak, ilave kaynak yaratmak ve likidite yönetimine olumlu katkı sağlamak amaçlarıyla farklı tür ve vadelerde yurtiçinde banka bonusu ihraç etmeye karar vermiş, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan gerekli izinler alınmış, ilk dilim olarak 500 milyon TL nominal değerli banka bonusu 3-4-5 Ağustos 2011 tarihlerinde talep toplama yöntemiyle satışa sunulmuştur. Vakıfbank Banka Bonusu; birikimlerini TL bazlı yatırım araçlarında değerlendiren, anaparadan kayıp riskini göze almayan ve mevduat, hazine bonusu/devlet tahvillerine kıyasla daha yüksek getiri kazanmak isteyen yatırımcılar için uygun bir yatırım enstrümanı olacaktır.

Sektörde faiz marjlarının daralması ve net faiz gelirlerinin azalması nedeniyle, karlılığı sürdürmek amacıyla faiz dışı gelirleri artırmaya yönelik çalışmalarımızın sonucu olarak faiz dışı gelirler geçen yılın aynı dönemine göre %26,1 oranında, buna karşılık faiz dışı giderler sadece %2,3 oranında artmış; faiz dışı gelirlerin net gelir toplamı içindeki payı ise %31,5'ten %37,0'a yükselmiştir. Haziran 2011 itibarıyla ortalama aktif karlılığımız %1,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamız net dönem karını geçen yılın aynı dönemine göre %20,26 oranında artırmış ve 2011 yılının ilk yarısında 649 milyon TL net kar elde etmiştir. Haziran 2010 itibarıyla sektör karının yaklaşık %4,5'ini gerçekleştiren Bankamızın sektör payı bu dönemde %6,3'e yükselmiş olup, bu performansla Bankamız yılsonu hedefini yakalama ve ülke ekonomisine katkılarını sürdürme konularında emin adımlarla ilerlemektedir.

Bankamızın şube ağını genişletme ve buna paralel olarak istihdam yaratma hedefleri çerçevesinde yılın ilk yarısında biri yurtdışı şube olmak üzere 35 şube açılmış ve 1.369 kişiye iş imkanı sağlanmıştır.

Haziran 2011 itibarıyla, 671 şubesi ve 12.446 çalışanıyla Türkiye'nin en köklü bankaları arasında yer alan Bankamız, Türkiye'nin her yerinde olma ve çok geniş bir müşteri kitlesine hitap etme hedefiyle daha geniş ve güçlü bir ağıla hizmet sunmakta, Türkiye genelindeki belediye, ticaret ve sanayi odası, sivil toplum örgütleri ve kalkınma ajansları ile işbirliklerini her geçen gün artırmakta, müşterilerine çok özel imkân ve ayrıcalıklar sağlamaktadır. Bu doğrultuda yılın ilk yarısında Konya, Afyon ve Bursa ticaret ve sanayi odalarına yönelik olarak hazırladığı özel kredi seçenekleri; Şişli, Üsküdar, Trabzon Belediyeleri için hazırlanan ve müşterilerine özel kampanya ve fırsatlardan yararlanma imkanı sunan şehir kartları ile müşterilerine daha yakın olma konusunda çabalarını sürdürmektedir.

Daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşma yolunun hizmet kalitesinin artırılmasından geçtiği gerçeğinden hareketle, Bankamız sunduğu hizmetlerin kalite standartlarını artırmaya ve bu standartları belgelendirmeye devam etmektedir. Çağrı merkezimiz Alo Şubem, Avrupa Standardizasyon Komitesi(CEN) tarafından hazırlanan 'EN15838:2009 Müşteri İletişim Merkezleri Hizmet Belgelendirmesi' ile kalitesini tescillemiş, bu belge yönetim stratejisi ve politikası, çağrı merkezi uzmanları, altyapı, süreçler, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk ana başlıkları altında verilmiştir.

Bankamızın kuruluş yıldönümü olan Nisan ayında başlattığı, Genel Müdürlüğünü Ankara'dan İstanbul'a kademeli olarak taşıma süreci planlandığı şekilde, kurum dayanışması ve aidiyet duygusu içinde devam etmektedir. Uzun soluklu bu sürecin Bankamıza olumlu yansımalarına hep birlikte tanıklık edeceğimizden emin olarak Yönetim Kurulumuza, tüm çalışanlarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Süleyman KALKAN
Genel Müdür ve
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

MALİ DURUM DEĞERLENDİRMESİ

2011 yılının ilk yarısında %16,71 oranında büyüme gerçekleştiren Bankamızın aktif büyüklüğü 86,3 milyar TL'ye ulaşmıştır. Aktiflerdeki artışa en önemli katkıyı krediler sağlamıştır. Bu dönemde aktiflerin büyümesinin yanı sıra kalitesinin iyileştirilmesine de devam edilmiş ve takipli kredilerimiz % 5,69 oranında azaltılırken takibe dönüşüm oranı %3,9'a düşürülmüştür.

Bankamızın 2011 yılın ilk yarısında aktif kalitesinin yanı sıra karlılık ve fonlama yapısı bakımından da güçlü konumu devam ettirilmiştir. Bu dönemde aktif karlılığı %1,6, özkaynak karlılığı % 14,8 olarak gerçekleşirken, sermaye yeterlik rasyosu %14,00 oranı ile asgari yasal sınırın oldukça üzerinde gerçekleşmiştir. Bankamızın güçlü mali yapısı uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından gerçekleştirilen derecelendirme raporlarıyla da teyit edilmiş ve yılın ilk yarısında olumsuz herhangi bir derecelendirmeye gidilmemiştir.

Bankamızca Mayıs ayı içinde, havale akımlarına dayalı seküritizasyon programı kapsamında, yurtdışından 12 yıla kadar vadeli toplam 346,5 milyon dolar finansman sağlanmış; üç dilim halinde gerçekleştirilen işlemin 215 milyon dolar tutarındaki iki dilimi Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Wells Fargo ve West LB tarafından temin edilirken, 131.5 milyon dolarlık üçüncü dilimin yapılandırılması ise ING tarafından gerçekleştirilmiştir. Sağlanan bu kaynak, reel sektörün finansmanı ile yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projeleri için kullanılarak ekonomiye yaptığımız katkı artarak devam edecektir.

Ayrıca Bankamızca; fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi, maliyet kontrolüne yardım edilmesi, faiz oranı riskinin azaltılması, ilave kaynak yaratılması ve likidite yönetimine olumlu katkı sağlanması amacıyla farklı tür ve vadelerde yurtiçinde banka bonusu ihraç edilmesine karar verilmiş, bu kapsamda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan gerekli izinler alınmıştır. İlk dilim olarak 500 milyon TL nominal değerli banka bonusu Ağustos 2011'de satışa sunulmuştur. 176 gün vadeli bononun basit faizi %8,70, bileşik faizi %8,90 düzeyinde belirlenmiştir.

Mali durumumuz hakkında önemli göstergelerden birisi olan pazar paylarına bakıldığında ise bu dönemde bireysel kredi pazar payımızın % 8,6'dan % 9,3'e yükseldiği görülmektedir. Özellikle konut kredilerinde sektörün oldukça üzerinde bir artış gösteren Vakıfbank, pazar payını %9,8'den % 11,3'e yükseltmiştir. Yine taşıt kredisi pazar payının %3,6'dan %4,1'e yükseldiği ve %3,2 olan kredi kartı pazar payının da korunduğu görülmektedir. Bu dönemde Bankamız ihtiyaç kredileri pazar payı ise %11,8'den %11,7'ye gerilemiştir.

2011 yılının ilk yarısında Vakıfbank mevduatını yine sektörün üzerinde %11,62 oranında artırmış, pazar payını da buna paralel olarak %7,7'den %8,1'e yükseltmiştir. Toplam mevduat içinde vadesiz mevduatın payı %15,3'ten %17,6'ya yükselmiştir.

Bankamız, 2011 yılının ilk yarısında 649 milyon TL kar elde etmiş ve böylece geçen yılın aynı dönemine göre karını % 20,26 oranında artırmıştır. Yılın ilk yarısında faiz marjlarındaki düşüş neticesinde faiz gelirlerinde % 1,37 ve faiz giderlerinde % 1,19 oranında düşüş yaşanmış; faiz gelirlerinin faiz giderlerini karşılama oranı, faiz oranlarındaki artışın maliyetlere daha kısa sürede yansması nedeniyle geçen yılki düzeyi olan %186,27'den % 185,93'e gerilemiştir. Diğer yandan faiz dışı gelirlerimizde %26,06 oranındaki artış ve faiz dışı giderlerimizde %2,32'lik sınırlı artış faiz dışı gelirlerimizin faiz dışı giderleri karşılama oranını %42,93'ten %52,89'a yükseltmiştir. Takipteki krediler için ayrılan karşılıklardan elde edilen tahsilatların yanı sıra kredi ve diğer alacaklar karşılığında %26,2'lik düşüş karlılığımızı olumlu etkileyen diğer faktörler olmuştur.

Bankamız önümüzdeki dönemlerde de özellikle özkaynağın güçlendirilmesi ve faiz dışı giderlerin azaltılmasına yönelik operasyonel iyileştirmeler ile faiz dışı gelirlerini artırıcı uygulamaları devreye sokarak büyüme odaklı stratejilerine devam edecek, mevcut pazar paylarını artırmaya yönelik faaliyetlerini sürdürecektir. Daralan marjlara uyum için büyümek ve gelirleri artırmanın yanı sıra verimlilik artışı ve etkin maliyet yönetimi ile maliyetleri azaltmak Bankamızın diğer önemli stratejileri olmaya devam edecektir.

İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR

Bankamızın cari dönem içinde elden çıkardığı veya edindiği iştirak, bağlı ortaklık bulunmamaktadır. İştirak ve bağlı ortaklıklarımız hakkında bilgiler 2010 yılı Faaliyet Raporumuzda mevcuttur.

Çağdaş bankacılık hizmetleri yanında çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren iştirakleriyle de ülke ekonomisine katkıda bulunmayı sürdüren Bankamızın Haziran 2011 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklık sayısı 24'tür. Bankamız iştiraklerinin 5'i bankacılık, 2'si sigortacılık, 9'u diğer mali iştirakler olmak üzere 16'sı finans sektöründe, 8'i ise finans sektörü dışında faaliyette bulunmaktadır.

Bankamız iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ'nin ödenmiş sermayesinin 2010 yılı içerisinde 600,000 TL'den 700,000 TL'ye bedelsiz artırımını sonucu Bankamızın payına isabet eden 8,377 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda iştiraklere ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde gösterilmiştir.

Cari dönemde Bankamız iştiraklerinden Türkiye Sınai Kalkınma Bankası AŞ'nin ödenmiş sermayesinin 700,000 TL'den 800,000 TL'ye bedelsiz artırım kararının Şirket Genel Kurul'unda onaylanmasını müteakip Bankamızın payına isabet eden 8,378 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda iştiraklere ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde gösterilmiştir.

Bankamız iştiraklerinden Kıbrıs Vakıflar Bankası Ltd'nin ödenmiş sermayesinin 2010 yılı içerisinde 26,000 TL'den 40,000 TL'ye bedelsiz artırımını sonucu Bankamızın payına isabet eden 2,100 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda iştiraklere ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde gösterilmiştir.

Cari dönemde Bankamız iştiraklerinden Vakıf Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin ödenmiş sermayesinin 20,800 TL'den 22,000 TL'ye bedelsiz artırım kararının şirket Genel Kurul'unda onaylanmasını müteakip Bankamızın payına isabet eden 332 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda iştiraklere ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde yer almıştır.

Cari dönemde Bankamız iştiraklerinden Bankalararası Kart Merkezi AŞ'nin sermayesinin 6,000 TL'den 14,000 TL'ye bedelsiz artırımını sonucu Bankamızın payına isabet eden 776 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda iştiraklere ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde yer almıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu'nun 17 Haziran 2010 tarihinde yapılan toplantısında alınan karar uyarınca, Banka bağlı ortaklıklarından Taksim Otelcilik AŞ'nin sermayesinde sahip olunan %51 oranındaki payının yurt içi veya yurt dışında yerleşik yatırımcılara blok satışına ve bu amaçla danışman tayin edilmesi de dahil olmak üzere gerekli çalışmaların yapılmasına karar verilmiştir.

2010 yılında Bankamızın bağlı ortaklıklarından Vakıfbank International AG'nin mevcut 20,000,000 Avro (tam Avro) olan ödenmiş sermayesi, tamamı nakit olmak üzere, 25,000,000 Avro (tam Avro) arttırılarak 45,000,000 Avro'ya (tam Avro) yükseltilmiştir. Bankamız ilgili sermaye artımında kendi payına isabet eden 22,500,000 Avro (tam Avro) rüçhan hakkını tam olarak kullanmış olup, ilgili tutarın Türk Parası karşılığı 42,320 TL konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosunda alışlar içerisinde yer almıştır.

Cari dönem içerisinde, Bankamızın bağlı ortaklıklarından Vakıf Finansal Kiralama AŞ'nin ödenmiş sermayesinin 25,000 TL'den 50,000 TL'ye bedelsiz artırımını sonucu Bankamızın payına isabet eden 14,678 TL tutarındaki hisseler konsolide olmayan bağımsız denetim raporunda bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosunda bedelsiz edinilen hisse senetleri içerisinde yer almıştır.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Bankamız, hizmet kalitesini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini maksimum düzeye çıkarmak amacıyla çeşitli firmalardan destek hizmeti almaktadır. Destek hizmeti alınan kuruluşlar listesi 2010 Yılı Faaliyet Raporumuzda yer almaktadır. Rapor dönemi itibarıyla 2010 yılsonunda destek hizmeti alınan firmalara, Pozitron Bilgisayar Otomasyon ve İnternet Hizmetleri Ltd.Şti. eklenmiş, Hewlett-Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti. çıkarılmıştır.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARIMIZ 

Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Şubat 2010 (*)	Standard Poors
Kredi Notu YP	BB / Pozitif / B
Kredi Notu TP	BB / Pozitif / B
Ulusal	trAA / -- / trA-1
Süreklilik Notu	BBB-/ -- / --

Ekim 2010 (*)	Moody's Investors' Service
Finansal Güç Notu	D+
TP Mevduat Notu	Baa3 / P-3
TP Görünüm	Durağan
YP Mevduat Notu	Ba3 / NP
YP Görünüm	Pozitif

Temmuz 2011 (*)	Fitch Rating
Uzun Vadeli YP	BB+
Kısa Vadeli YP	B
YP Görünüm	Pozitif
Uzun Vadeli TP	BB+
Kısa Vadeli TP	B
TP Görünüm	Pozitif
Ulusal Uzun Vadeli	AA+ (tur)
Ulusal Görünüm	Durağan
Yaşama Gücü	BB+
Bireysel	C/D
Destek Notu	3
Destek Derecelendirme Tabanı	BB+

Kasım 2010 (*)	Capital Intelligence
Finansal Güç Notu	BBB-
Kısa Vadeli YP	B
Uzun Vadeli YP	BB
Destek Notu	2
Görünüm	Durağan

(*) Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümlerdeki son değişiklik tarihleridir.

DİĞER HUSUSLAR 

2011 yılının ilk yarısında, Ankara Özel Bankacılık Şubesi, Cevizli Şubesi/İstanbul, Gültepe Şubesi/İstanbul, Şile Şubesi/İstanbul, Toptancılar Sitesi Şubesi/Mersin, Mahmutbey Yolu Şubesi/İstanbul, Mimaroba Şubesi/İstanbul, Fulya Şubesi/İstanbul, Altıparmak Şubesi/Bursa, Yeni yol Şubesi/Bursa, Dilovası Şubesi/Kocaeli, Alibeyköy Şubesi/İstanbul, Yeşilpınar Şubesi/İstanbul, Ümraniye Son Durak Şubesi/İstanbul, Ankara Caddesi/İzmir, Kaş/Antalya, Çeliktepe/İstanbul, Çubuk/Ankara, Tuzla-İçmeler/İstanbul, Kazım Karabekir/Ankara, Keklikpınarı/Ankara, Aşağı Ayrancı/Ankara, İçerenköy/İstanbul, Sıracevizler/İstanbul, Karagümrük/İstanbul, Side/Antalya, 50. Yıl Sultangazi/İstanbul, Sincan Çarşısı/Ankara, Küçüksaat/Adana, Unkapanı/İstanbul, Kazan/Ankara, Eyüp/İstanbul, İpekyolu/Van şubeleri ile İstanbul Emniyet Müdürlüğü Bağlı Şubesi faaliyete geçmiş, Demetevler Bağlı Şubesi Karşıyaka/Ankara Şubesine, İncirli Caddesi Bağlı Şubesi ise İncirli Şubesine dönüştürülmüştür. Sektörde yurt içi şubelerin yanı sıra yurt dışı şubeleriyle de hizmet vermekte olan Bankamız, 16 Şubat'ta Kuzey Irak'taki ilk şubesi olan Erbil Şubesini faaliyete geçirerek toplam yurtdışı şube sayısını 3'e çıkarmıştır. Böylece Bankamız Haziran 2011 itibarıyla 3'ü yurt dışı, 572'si yurt içi ve 96'sı bağlı şube olmak üzere toplam 671 şubesi ile hizmetlerini sürdürmüştür.

Bankamız 2011 yılı Ocak ayı başında hizmete açtığı ilk Özel Bankacılık şubesi ile günümüz bankacılığının en etkili kullarlarından biri olan Özel Bankacılık alanında da hizmet vermeye başlamıştır. Beş yıl içinde özel bankacılıkta önde gelen bankalardan biri olma hedefiyle ilki Ankara'da açılan özel bankacılık şubelerimiz en kısa sürede diğer büyük illerimize de yaygınlaştırılacaktır.

Bankamızın 25 Mart 2011 tarihinde yapılan Ortaklar 57. Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar uyarınca 2010 yılı kârı aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde dağıtılmıştır.

2010 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu	
Banka'nın konsolide olmayan yasal finansal tablolarındaki net dönem kârı	1.157.140
Ertelenmiş vergi geliri	(13.315)
Dağıtılabilir net dönem kârı	1.143.825
Kanuni yedek akçeler	114.382
1. tertip kanuni yedek akçeler	57.191
Banka kanunu ve ana sözleşme gereği ayrılan yedek akçeler	57.191
Ortaklara dağıtılabilir pay	1.029.443
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	2.531
Olağanüstü yedek akçeler	992.598
Ortaklara dağıtılacak pay	34.314

Ayrıca Bankamız Ana Sözleşmesi'nin 5, 7, 8, 11, 20, 21, 25, 26, 38, 47. ve 62. Maddeleri ile 37. Maddesinin (c) fıkrası, 56. Maddesinin (h) fıkrası ve Geçici 1. Maddesinde yapılacak değişiklikler ile Geçici 5. Maddenin eklenmesi Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve kabul edilmiştir. Bu doğrultuda Bankamız Genel Merkezinin İstanbul'a taşınması kararı alınmıştır.

Bankamız ile TCMB arasında Bankamızın yurt dışı şubeleri tarafından kullanılan sendikasyon kredileri ile ilgili olarak TCMB nezdinde tesis edilen zorunlu karşılıklara ilişkin görüş ayrılığı ortaya çıkmış ve akabinde TCMB'nin yurt dışından kullanılan kredilerle ilgili olarak zorunlu karşılık ayrılmasına yönelik idari işleminin yürütmesinin durdurulması ve iptaline karar verilmesi amacıyla Bankamız tarafından Ankara 15. İdare Mahkemesi'nde dava açılmıştır. 15 Haziran 2011 tarihinde söz konusu davanın -kararın tebliğini izleyen 30 gün içerisinde Danıştay'da temyiz yolu açık olmak üzere- reddine karar verilmiştir. TCMB tarafından Bankamıza tebliğ edilen 4 Mayıs 2011 tarihli yazı ile Bankamızın TCMB'de yaklaşık 3.5 yıl boyunca ortalama 384 milyon ABD Doları tutarında ilave zorunlu karşılık tesis etmesi talep edilmiştir. Bu kapsamda 27 Mayıs 2011 tarihinden itibaren Bankamızca ilave zorunlu karşılık tesis edilmeye başlanmıştır.

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı ("KOSGEB") tarafından KOSGEB Kanunu'nun ("3624 sayılı Kanun") 14. maddesinin c bendinde yer alan, başkanlık bütçesinin sermayesinin yüzde ellisinden fazlası kamu kurum ve kuruluşlarına ait bankaların kurumlar vergisine matrah olan yıllık karlarının %2'si nispetinde ödeyecekleri aidatlardan oluştuğu ifadesine istinaden, Bankamızın 2004, 2005 ve 2006 yıllarına ait aidat borcunun bulunduğu iddiasıyla KOSGEB tarafından Bankamıza alacak davası açılmıştır. Mahkeme, Bankamız aleyhine sonuçlanmış ve Bankamızın 50,252 bin TL ödemesine karar vermiştir. Mahkeme kararının tebliğini müteakip Bankamız, 25 Şubat 2011 tarihinde yürürlüğe giren, 6111 sayılı Kanunun 97. ve 98. Maddeleri kapsamında kararı temyiz etmiştir. 6111 sayılı Kanun'un 97. Maddesi yukarıda belirtilen aidat ödeme zorunluluğunu Bankamız açısından ortadan kaldırmış ve 98. Madde ile de 97. Maddedeki düzenlemenin 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren uygulanacağı hükmünü getirmiştir. Dolayısıyla Bankamızın aidat ödeme yükümlülüğü ve mahkemece hükmedilen tazminatın dayanağı ortadan kaldırılmıştır. Anamuhalefet Partisi, 6111 sayılı Kanun'un 98. maddesinin iptali istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne başvuruda bulunmuştur. 6111 sayılı Kanun'un 97 ve 98. Maddelerinin halihazırda yürürlükte ve bu maddelerin lehte olması nedeniyle finansal tablolarda söz konusu davaya ilişkin herhangi bir karşılık ayrılmamıştır.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ GÖREVLİLERİ



ADI VE SOYADI	GÖREVİ	TELEFON NUMARASI	E-MAIL ADRESİ
Dr. Adnan Güzel (Yurt içi)	Başkan	212 - 398 12 41	adnan.guzel@vakifbank.com.tr
Nurullah Censur(Yurt içi)	Müdür	212 - 398 12 60	nurullah.censur@vakifbank.com.tr
Hasan Coşkuner (Yurt içi)	Müdür	212 - 398 12 30	hasan.coskuner@vakifbank.com.tr
Vedat Paslı (Yurt içi)	Müdür Yrd.	212 - 398 12 45	vedat.pasli@vakifbank.com.tr
Muhtar TÜZÜN (Yurt dışı)	Müdür	212 - 316 74 01	muhtar.tuzun@vakifbank.com.tr
Nergis Özer (Yurt dışı)	Uzman	212 - 316 73 85	nergis.ozer@vakifbank.com.tr
Zeynep Nihan Candan (Yurtdışı)	Uzman	212- 316 73 83	zeynepnihan.candan@vakifbank.com.tr

AKİS Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firmasınınca hazırlanan Bankamızın 2010 Yıl Sonu ve Haziran 2011 Ara Dönem Konsolide ve Konsolide Olmayan Bağımsız Denetim Raporları ile Ara Dönem Faaliyet Raporlarına <http://www.vakifbank.com.tr> adresinden Yatırımcı İlişkileri/Finansal Bilgiler linkinden ulaşılabilmektedir.