

**Madde1: Amaç ve Kapsam**

Bu sözleşme, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından çıkarılan kredi kartlarının Üye ve/veya Ek Kart Hamili/ Hamillerine verilmesi işlemlerini, kredi kartlarının işleyişini, uygulanacak kurallarını, kullanım koşullarını ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemek amacıyla düzenlenmiştir. Üye, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun sunmuş olduğu aşağıda belirtilen hizmetlerden işbu sözleşmede yer alan ve taraflarca müzakere edilerek kabul edilmiş hükümler çerçevesinde yararlanabileceğini, işbu sözleşme ile belirlenen kurallara uyacağını şimdiden kabul ve taahhüt eder.

**Madde 2: Tanımlar**

İşbu sözleşmede yer alan;

**Alacak Belgesi:** Kart kullanılarak satın alınmış bir malın veya hizmetin iadesi veya yapılan işlemin iptali halinde ya da hataen yapılan fazla tahsilât halinde, Üye'nin hesabına alacak geçmek için üye iş yeri tarafından on-line veya off-line olarak tanzim edilip imzalanan belgeyi,

**Alışveriş Faiz Oranı:** Dönem borcuna asgari tutarı ve üzerinde ödeme yapılması durumunda, dönem borcunun ödenmeyen kısma nakit çekim dışındaki harcamalar için Hesap Kesim Tarihinden itibaren uygulanacak olan işbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdi faiz oranını aşmayan faiz oranını,

**Alternatif Dağıtım Kanalları:** Banka'nın plastik ve/veya çipli kartlar, otomatik ödeme makinaları (ATM), internet, bilgisayar, çağrı merkezi, telefon, cep telefonu, avuç içi bilgisayar, kiosk, TV, POS makinası, wap, otobanka gibi her türlü program, yazılım, araç ve gereçlerle verdiği hizmetlerin tamamını,

**Asgari Ödeme Tutarı:** Dönem borcunun yasa ile belirlenen ödenmesi gereken en tutarıdır. Yasa ile belirlenen oran baz alınarak toplam borç üzerinden hesaplanır.

**Avans Puan:** Seyahat programı kapsamında, Kart Hamilinin puanını almak istediği seyahat hizmeti için yeterli puanı olmadığı durumlarda, Banka'nın belirleyeceği limitlerde ve 1 yıl içinde yapılacak alışverişlerden kazanılacak puan ile kapatmak koşulu ile Kart Hamilinin puan cinsinden Banka'ya borçlanmasını,

**Banka:** Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'nı,

**Bankomat/Para Bankomat/ATM:** Yurt içinde veya dışında Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin kendisine verilmiş kartları ve şifreleri kullanmak suretiyle, otomatik olarak limiti dahilinde nakit para çekebildiği veya sağlanan diğer hizmetlerden yararlanabildiği, Banka'ya veya anlaşmalı diğer bankalara ait otomatik para çekme cihazlarını,

**Bilgi Formu:** Sözleşme ile beraber tarafların karşılıklı olarak ayrıca imzaladığı ve sözleşmenin ayrılmaz bir eki olan, Kart Hamilinin ödemeyi kabul ettiği ücret, faiz, komisyon, masraf, kesintileri vs. içeren, 2 nüsha düzenlenen, 1 nüshası Banka'da kalan, 1 nüshası Kart Hamiline/kart başvurusu yapan Müşteriye verilecek olan ektir.

**Bilgi ve Talep Formu:** İşbu sözleşme konusu işlemlerden Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin yararlanabilmesi amacıyla Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından düzenlenen ve kendisine ait bilgiler ile Banka'dan olan taleplerini içeren gerek işbu sözleşme kapsamında yer alan gerekse sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğinde olan diğer yazılı talimatlarını,

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muamele Vergisini,

**Dağıtım Kanalları:** Ürün ve hizmetlerin üyelere sunulduğu, Banka Üye bağlantısının kurulduğu şube, büro, özel işlem merkezleri gibi mekanlar ile Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında yer alan unsurların tamamını,

**Ek Kart:** Banka'nın, Üye'nin Kredi Kartı Hesaplarından karşılanmak üzere mal ve hizmet alımı veya nakit çekim işlemlerinde kullanılması için Üye tarafından internet, telefon veya yazılı talimat ile belirttiği kişi/kişilere tahsis edeceği kredi kartlarını veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Ek Kart Hamili:** Üye'nin hesabından karşılanmak üzere kendisine ek kart verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip ve bu sözleşmeyi kendi işlemleriyle sınırlı olmak üzere borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Gecikme (Muacceliyet) Bildirim Ücreti:** Ekstre borcunun asgari ödeme tutarını son ödeme tarihinde ödemeyen Üye'ye 6502 Sayılı Kanun gereği gecikmenin 35. gününde taahhütlü mektup yolu ile iletişim adresine bildirim yapıldığında alınan ücreti,

**Harcama Belgesi:** Kredi Kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye iş yeri tarafından düzenlenen, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin işleminden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan veya Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği hallerde imzalanması gerekmeyen belgeyi,

**Hesap Dönemi:** Arka arkaya gerçekleşen iki Hesap Kesim Tarihi arasındaki süreyi,

**Hesap Kesim Tarihi:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan yurt içi ve yurt dışı harcamalar ile nakit para çekilişlerinden Banka'ya ulaşanların ve Banka bünyesindeki kredi kartlarıyla ilgili hesap hareketlerinin Banka tarafından tespit edilen günde derlenip HÖ'ye yazıldığı tarihi,

**Hesap Özeti (HÖ):** Banka tarafından, hesap kesim tarihlerinden sonra ekstre dönemlerinde Üye'ye gönderilen ve Üye'nin dönem içinde yaptığı harcama, nakit çekim, her türlü ücret, faiz, Temerrüt Faizi veya komisyon vb. borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri gösteren, borcun Son Ödeme Tarihi ile önceki dönemlerde oluşan ve devrederek gelen borç bakiye gibi bilgilerin yer aldığı Türk Lirası (TL) veya yabancı para (YP) üzerinden düzenlenen hesap dökümlerini,

**Kampüs Kart Özellikli Kredi Kartı/Bankomat Kartı:** Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın Üye'ye tahsis edeceği Kredi Kartı Limiti (kullanım sınırı) dahilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye iş yerlerinden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden

veya ATM'lerden nakit çekim işlemlerinde kullanılması için verdiği aynı zamanda Banka'nın anlaşmalı olduğu Üniversitenin bünyesinde kurulan kartlı geçiş sistemlerinde ve ödeme noktalarında kullanılabilen fotoğraflı kimlik kartı olma özelliğine sahip bilgisayar çipli/çipsiz plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kanun:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanununu, **Kartlı Mobil Ödeme Uygulaması:** Kredi Kartının mobil ödeme işlemlerinde kullanımı, Kart Hamilinin cep telefonunu, POS cihazına temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlayan teknolojiyi ifade eder.

**Katlı Puan:** Seyahat programı kapsamında Kart Hamilinin puanlarının daha değerli kullanılmasını sağlayan, Banka'nın belirlediği çarpan katsayısını,

**Kartlı Sistem Kuruluşu:** Kredi Kartı sistemini kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya kabulü konusunda üye iş yeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları,

**Kefil:** Üye ve Ek Kart Hamiline verilecek olan kredi kartlarından işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde doğacak, her türlü borç ve yükümlülüklerden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonunu, **Kredi Kartı:** Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın Üye'ye tahsis edeceği Kredi Kartı Limiti (kullanım sınırı) dâhilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye iş yerlerinden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekim işlemlerinde kullanılması için verdiği bilgisayar çipli/çipsiz plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Kredi Kartı Hesabı:** Üye adına Banka nezdinde Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinslerinden açılan, Üye ve/veya Ek Kart Hamiline Kredi Kartı, kredi kart numarası ve şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu hesap şeklinde çalışabilen Kredi Kartı Hesabını,

**Kredi Kartı Limiti:** Banka tarafından belirlenen Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından tüm kredi kartları ile yurt içi veya yurt dışında yapılacak olan harcamalar ve/veya nakit çekmeler toplamı olarak aşılmaması gereken tutarı,

**Like Card Özellikli Kredi Kartı:** Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde faaliyet gösteren herhangi bir Üniversite / Enstitü / Meslek Yüksek Okulu vb. kurumlarda öğrenci olması şartını sağlayan Üye'ye tahsis edeceği Kredi Kartı Limiti (kullanım sınırı) dahilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye iş yerlerinden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekim işlemlerinde kullanılması için verdiği Likepuan ödül programı uygulamasına sahip ve gerektiğinde Kampüs Kart özelliklerini taşıyabilen (kartlı geçiş sistemlerinde ve ödeme noktalarında kullanılabilen fotoğraflı kimlik kartı olma özelliğine sahip) bilgisayar çipli/çipsiz plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

**Like Card İnternet Sitesi Kullanıcı Adı ve Şifresi:** Üye Kart Hamilinin sadece Like Card'a özel internet sitesinde yer alan işlemlerde kullanacağı ve sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait olmak kaydıyla,

Banka'ca tahsis edilen ve/veya kendisi tarafından belirlenen özel harf ve/veya simge ve/veya numaralar ile oluşturulan kodları,

**Likepuan Ödül Programı:** Üye Kart Hamilinin yurt içinde ve/veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen/değiştirilebilen, ödül kazanımı sağlayan, HÖ, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanyalardan kazanılan ve sadece Like Card'a özel internet sitesinde kullanılabilen ödül uygulamasını, **Limit Altı İşlem:** Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşlarının ve/veya Bankalararası Kart Merkezi (BKM)'nin belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde Kredi Kartı ile provizyon alınmadan yapılabilecek işlemleri, ifade eder.

**MilPara:** Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin Banka'nın anlaşma akdettiği ilgili demir yolu ve hava yolu şirketi ile imzaladığı sözleşme kuralları gereğince yapmış olduğu harcamalar nedeni ile kazanmış olduğu ödül tutarını,

**Nakit Çekim:** Kredi Kartı kullanılarak Banka'nın yetki verdiği birimlerden ve genel kredi ve/veya banka kartı uygulamaları çerçevesinde kullanıma müsaade edilen şart ve miktarlara uyulması kaydı ile Banka'nın veya Kartlı Sistem Kuruluşlarının yetki verdiği birimler ile iş yerlerinde bulunan cihazlardan ve yurt dışı-yurt içi ATM'lerden nakit para çekim işlemlerini,

**Nakit Çekim Limiti:** Üye ve/veya Ek Kart Hamiline Banka tarafından Kredi Kartı limiti dahilinde tahsis edilen nakit para çekme limitini,

**Nakit Çekim Faiz Oranı:** Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren uygulanacak olan işbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdi faiz oranını,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Banka veya yetkili üye iş yerlerince Üye ve/veya Ek Kart Hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Otorizasyon (Provizyon):** POS ve ATM ile yapılan işlemlerde fiziki cihaz tarafından, internet ortamında yapılan işlemlerde bir program aracılığıyla veya imprinter ile yapılan işlemlerde Banka'nın merkezi aracılığı ile Banka'dan alınması gereken işlem yapma iznini,

**Imprinter:** Kredi Kartı üzerinde yer alan kabartmalı bilgilerin harcama belgesinin üzerine geçirilmesine yarayan ve mekanik olarak çalışan makineyi,

**Ödül Programı:** Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin yurt içinde veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen/değiştirilebilen, ödül kazanımı sağlayan, HÖ, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanyalardan kazanılan ödül uygulamasını,



**POS (Point of Sale):** Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin kart ve/veya şifresini kullanarak yapmış olduğu harcama bedelinin Kredi Kartı hesabından ödenmesini sağlayan ve harcama yerlerinde bulunan Banka ya da diğer kuruluşlara ait elektronik cihazları veya internet ortamında kullanılan programları,

**Pinpad:** POS'tan kartla yapılan işlemlerde şifre girilmesi gerekli olduğu durumda, POS'a alternatif olarak şifrenin girildiği ve doğrudan POS'a bağlı olarak çalışan cihazı,

**Posta, Telefon ve İnternet Emirleri:** Üye'nin yurt içi ve yurt dışındaki iş yerlerinde form doldurarak ve formu imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefon ve internet gibi cihazlar aracılığıyla kartlarının numaralarını ve/veya şifrelerini vererek yapacağı harcamaları,

**Seyahat Programı:** Sadece programa dâhil kredi Kart Hamilinin kredi kartında biriken puanlarının Banka'nın belirlediği katsayılarla çarpılarak, puanların daha değerli kullanılmasını ve bu puanlarla seyahat hizmeti alınmasını sağlayan bir ödül programını,

**Son Ödeme Tarihi:** Üye'nin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Şifre(Pin No):** Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin işbu sözleşmede yer alan işlemlerde kullanacağı ve sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait olmak kaydıyla, Banka'ca tahsis edilen ve/veya kendisi tarafından belirlenen özel numaraları,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Temassız Kart:** Üzerindeki anten vasıtası ile temassız kart okuyucularında işlem görebilen Kart Hamilinin isteği doğrultusunda 50 TL'nin altındaki işlemleri uzaktan okutularak gerçekleştirebilen kartları,

**Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı:** Dönem borcuna asgari tutarın altında ödeme yapılması ya da hiç ödeme yapılmaması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için uygulanacak olan işbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranını aşmayan faiz oranını,

**Ulaşım Özellikli Kredi Kartı:** İlgili şehrin anlaşmalı ulaşım araçlarında geçerli olan, hesaptan, Kredi Kartından otomatik ödeme talimatıyla ya da ödeme talimatı olmadan nakit olarak ulaşım kontörü yüklenilebilen karttır.

**Üye İş Yeri:** Kartlı Sistem Kuruluşlarının yurt içinde ve yurt dışında yetkili kıldığı banka ve mali kuruluşlar ile sözleşme imzalamış ve kredi kartı hamillerine her türlü mal ve hizmeti POS ve İmprinter makinesi gibi cihazları ve/veya internet ortamında kart bilgilerini kullanarak satan veya özel anlaşmalarla nakit çekme imkanını tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Üye (Kart Hamili):** Adına Banka tarafından Kredi Kartı Hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip ve bu sözleşmeyi borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Yönetmelik:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu Hakkında Yönetmeliği,

**Madde 3: Kredi Kartı Limiti**

Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin kartlarını kullanarak yapabilecekleri harcama ve nakit işlemlerinin azami

sınıridir, her Üye için karşılıklı mutabakat ile ayrı ayrı belirlenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kredi kartlarını belirlenen azami sınır dahilinde kullanmayı ve bu sınırın tamamen kullanılması halinde ise, yapacağı geri ödemeler ile geri ödeme tutarı kadar (faiz, fon, vergi ve ücretler hariç) yeni bir kullanım hakkı kazanacağını kabul eder. Kartın yurt içinde ve/veya yurt dışında harcama ve/veya nakit çekilmesi amacıyla çekimde kullanılması halinde, işlem tutarı Kredi Kartı Limitinden anında düşülecektir. Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşları ve/veya BKM tarafından belirlenmiş olan kurallara göre provizyon alınması gerekli olmayan hallerde ve/veya provizyon alınmamış işlemlerde ise işlem, Banka'ya iletiği tarih itibarıyla Kredi Kartı Limitinden ve ilgili tutar karta borç kaydedilecektir. Üye'nin Kredi Kartı Hesapları üzerine kredi kullandırım koşulları çerçevesinde tespit edilerek Banka tarafından verilen ve işbu sözleşmenin ilgili bölümünde yazılı olan Kredi Kartı Limiti, Üye'nin talebi üzerine veya Banka tarafından değiştirilebilir. Banka tarafından yapılacak limit indirimleri HÖ ile Kart Hamili ve Kefile bildirilir. Kart Hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılamaz. Üye, genel müdürlük, şube, maaş ödemesine aracılık edilen resmi ve özel kuruluşlar da dahil olmak üzere Üye ziyaretleri, telefon, çağrı merkezi, internet sitesi, kısa mesaj servisi (SMS), elektronik posta ve mektup yoluyla verebileceği bir talimat ile Banka tarafından, Kredi Kartı Limitinin periyodik olarak artırılmasını isteyebilir. Banka, aldığı talimat gereği yapacağı limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 gün önce Üye'ye bildirimde bulunacaktır. Bildirime Üye tarafından itiraz edilmemesi halinde limit artışı, belirlenen periyot tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Banka, karşılıklı mutabakat ya da 22. maddede yer alan nedenlerle tek taraflı olarak kredi ve harcama limitini azaltmak, tamamen kesmek, kredi kartlarının kullanımını durdurmak ya da iptal etmek hakkına sahiptir. Üye, Banka tarafından tahsis edilen limitin %20 sini geçmeyecek şekilde ve bir sonraki Hesap Döneminde kapatmak koşulu ile bir takvim yılı içinde iki kez limit aşımı yapabilir. Üye'nin Banka'nın inisiyatifi dışında limit altı veya provizyonsuz harcamalarıyla kart limitini aşması Halinde asgari ödeme tutarı, yasa ile belirlenen oran esas alınarak hesaplanan asgari ödeme tutarına genel limiti aşan harcama tutarı ilave edilerek oluşturulacaktır. Söz konusu tutarın ödenmemesi durumunda borç, 13. maddede yer alan geri ödeme ve faiz hükümlerine tabii olacaktır. Bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım yapması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için alışveriş faiz oranı uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

**Madde 4: Alternatif Dağıtım Kanalları Kullanılarak Yapılan Ödeme ve Para Çekimlerinde İşlem Tarihleri ve Valör**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ATM'leri aracılığı ile kendi hesabına yatırılan paranın doğruluğunun Banka yetkililerince tutulacak bir tutanakla tespit edilmesinden sonra işleme alınmasını, işlemin doğruluğunun tespit edilememesi halinde ise, Banka'ca bildirilen beyana itibar edeceğini kabul eder. Dağıtım Kanalları aracılığıyla iş günlerinde hesaptan

yapılan para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde bir sonraki iş günüdür. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise, hesaptan para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde tatil sonrasında takip eden ikinci iş günü olacaktır. ATM aracılığıyla hesaba yatırılan paranın doğruluğunun Banka'ca tespit edildiği gün, hesaba para yatırma günü sayılır ve valörün yukarıda belirlenen esaslara göre hesaplanacağını Üye kabul eder. Kartlar üzerine tahsis edilen krediden yapılan kullanım ve geri ödemelerde de valör yukarıda belirlenen esaslara göre tespit edilerek faiz hesaplanır. İş günlerinde saat 17.00'den sonra yapılan tahsilat ve hesaba virman işlemlerinde işlem gününün ertesi gün olacağını taraflar kabul eder. Üye'nin mesai saatleri (09.00 – 17.00) dâhilinde virman, havale, EFT, maaş v.s. ödemesi veya nakit yoluyla hesabına alacak kaydedileceğini bildiği bir meblağı varsayarak, aynı gün mesai saatinden önce veya söz konusu tutar henüz hesabına alacak kaydedilmemişken Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanarak yaptığı havale ve para transferlerinin, her türlü ödemeler ile otomatik ödeme talimatlarının hesaplara geç, eksik, mükerrer ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından ve bu nedenle doğacak zararlardan Banka'yı sorumlu tutamaz. Üye/ Kart Hamili kusurlarından kaynaklanan hususlar hariç tutulmak şartıyla, Banka Sistemi kaynaklı geç ödeme ya da ödenmeme sonucu doğacak kredi kartı faizi vb. için Üye sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 5: Yurt Dışında Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler**

Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin yurt dışında yapacağı harcama ve Nakit Çekimlerine çekilen yabancı para (YP) tutarı, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden Üye'nin Kredi Kartı Limitinden düşülecektir. Provizyon alınmamış ve/veya Limit Altı olan işlemler işlemin Banka sistemine ulaştığı tarih itibarıyla Kredi Kartı Limitinden düşülür. Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemler, Üye'nin tercihinin göre USD veya Türk Lirası (TL) cinsinden Hesap Özeti (HÖ) düzenlenmek suretiyle Üye'ye gönderilir ve tercih edilen para birimi cinsinden tahsilât yapılır. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemlerde Üye'nin tercihinin bulunmaması durumunda hangi para birimi cinsinden Hesap Bildirim Cetveli düzenleneceği Banka'nın inisiyatifindedir. Harcama ve Nakit Çekim işlemleri, HÖ'lerinde kart sahibinin ödemeyi tercih ettiği para birimi ve işlemlerin orijinal para birimleri ile gösterilir. YP üzerinden düzenlenen HÖ'de belirtilen son ödeme tarihinde, toplam borcun ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı son ödeme tarihindeki TCMB döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz tahakkuku kuralları geçerlidir. Üye'nin TL üzerinden HÖ düzenlenmesini istediği hallerde, yabancı para cinsinden yapılan harcama ve/veya Nakit Çekimlerde işlem bedelinin Banka tarafından yurt dışı bankalara USD olarak ödendiği takas tarihindeki TCMB döviz satış kurunun

%2 fazlası ile TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye yansıtılır.

#### **Madde 6: Kredi Kartlarının Verilmesi, Kullanımı ve Geçerlilik Süresi**

Banka Üye ve Ek Kart Hamiline harcama ve tahsilatlarını izlemek amacıyla 1 TL ve/veya YP vadesiz tasarruf hesabı açabilir. Banka tüm TL ve YP hesaplarını önceden haber vermek kaydıyla birleştirebilir. Üretilen kartlar Banka'ya bizzat müracaatında kimlik ibrazıyla birlikte Üye'ye teslim edilir. Banka, üretilen kartları Üye'nin adresine posta ve/veya kargo aracılığıyla da gönderebilir. İşbu sözleşmenin imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, Kredi Kartı kullanımından doğan sorumluluk Üye'ye aittir. Banka'ca verilen kredi kartları Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alındığında arka yüzü hemen imzalanır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartını, kullanım süresi içerisinde yürürlükte olan yasa, kararname, tüzük ve tebliğler ile Kartlı Sistem Kuruluşları ile Bankalar Arası Kart Merkezi'nin yurt içinde ve tüm dünyada geçerli olan şartlarına ve bu sözleşme içeriğine göre ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) uygun olarak kullanmayı taahhüt eder. Banka'nın 22. maddede yer alan nedenlerin varlığı halinde, kartların kullanım şartlarını değiştirme hakkı saklıdır. Kredi kartları, Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan Türkiye dâhilindeki ve yurt dışındaki üye iş yerlerinde ve Banka şubelerinde ve Banka'ya ait ATM'ler ile Banka'nın anlaşması bulunan diğer yurt- içi bankalar ile Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı banka ATM'lerinde geçerlidir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartlarını, Banka'nın işbu sözleşme ile düzenlediği uluslararası ve ulusal ödeme sistemlerinin belirledikleri kurallara ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) uygun olarak kullanmayı kabul ve taahhüt eder. Üyenin, Ulaşım özellikli Bankomat kartına/kredi kartına Banka nezdindeki Bankomat hesapları ile varsa bu hesaplarına tahsis edilmiş kredi limitinden/ kredi kartı limitinden otomatik olarak 10,00.-TL ulaşım kontörü yüklenmesi ve otomatik olarak yüklenecek ulaşım kontörü miktarında günün koşullarına göre tarafına herhangi bir bilgi verilmesine veya tarafından herhangi bir onay alınmasına gerek olmaksızın değişiklik yapılması hususunda Banka'yı yetkili kıldığı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır.

**Mobil Ödeme Özellikli Kredi Kartı:** Kartın mobil ödeme işlemlerinde kullanımı, Kart Hamilinin cep telefonunu, POS cihazına temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlar. Kartın mobil ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için Kart Hamili, Banka'nın söz konusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu ve SIM kart için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır. Kart Hamili, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, karta bağlı bir Ek Kart yaratılacağını, yaratılan Ek Kartın 50 TL'ye kadar olan işlemlerini şifresiz, 50 TL'nin üzerindeki işlemlerini ise şifreli gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder. Kart Hamili, Banka sisteminde kayıtlı cep



telefonunu mobil ödeme işlemlerinde kullanacağını, bu özelliğin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı şifrenin, PIN'in gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun tarafına ait olduğunu, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı telefon hattının başka bir SIM kartla değiştirilmesi ve/veya başka bir GSM operatörüne geçirilmesi durumlarında SIM kartın imha edilmesiyle ilgili her türlü sorumluluğun tarafına ait olduğunu peşinen kabul ve beyan eder. Kart Hamili, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı SIM kartın, kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal Banka'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu bilgilendirme anına kadar söz konusu SIM kartı ile yapılmış ödeme işlemlerinin tamamından sorumlu olacağını Çağrı Merkezi'ne yapacağı bilgilendirme üzerine bu durumda Banka'nın SIM kart üzerinde bulunan bankacılık uygulamalarını kapatacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Temassız Kartı ile temassız işlem limitindeki harcamalarını şifresiz, temassız işlem limitinin üzerindeki harcamalarını ise şifreli gerçekleştirebileceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tercih Kart:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart ürününe sahip olması halinde, bu kart için Yıllık Üyelik Ücreti, bu karta bağlı Ek Kart/kartlar için ise Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu sözleşmede düzenlenmiş bulunan hükümler VakıfBank Tercih Kart için de geçerli olmakla birlikte, söz konusu karta özel düzenlemelere aşağıda yer verilmiştir. Bu çerçevede; Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart'ın sunduğu özellikleri ve avantajları ileriye dönük Yıllık Üyelik Ücreti ödemeksizin kullanabilmekle birlikte Banka tarafından sunulan puan, indirim, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme kampanyalarının Banka tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için Banka tarafından belirlenecek kampanya koşulları içinde kampanyaya katılım talebinde bulunulması ve kampanya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, VakıfBank Tercih Kart'ın sahip olduğu özelliklerde ve VakıfBank Tercih Kart'ın dahil olacağı kampanyalarda Banka tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine gerekli bilgilendirmenin yapılacağını kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla talep ettiği iki adede kadar kart yenileme işlemi için ücret ödemeyiz, iki adetten sonra gönderilen her kart için ücret yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Üyenin, Kampüs Kart özellikli bankomat kartına/kredi kartına Banka nezdindeki Bankomat hesapları ile varsa bu hesaplarına tahsis edilmiş kredi limitinden/kredi kartı limitinden, üniversitenin parametrik olarak kendi sistemine girdiği alt limit tutar bilgisine ulaşıldığında, otomatik olarak Sanal POS üzerinden parametrik

olarak belirlediği tutar kadar kredinin kampüs içinde kullanabilmesi için yüklenmesi ve otomatik olarak yüklenecek kampüs kontörü miktarında günün koşullarına göre tarafına herhangi bir bilgi verilmesine veya tarafından herhangi bir onay alınmasına gerek olmaksızın değişiklik yapılması hususunda, Banka'yı yetkili kıldığı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır. Kartlar üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra hiçbir şekilde kullanılamaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili; kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin, ayın son günü (son gün dahil) olduğunu ve bu tarihten sonra kartın kullanılmayacağını kabul ve taahhüt eder. Üye, son kullanma tarihinden bir ay önce Banka'ya bildirmek kaydıyla kartın iptalini isteme hak ve yetkisine de sahiptir. Herhangi bir şekilde, kartın, üzerinde belirtilen son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Üye ve/veya Ek Kart Hamiline aittir. Kartın geçerlilik süresinin sona ermesi veya herhangi bir nedenle kartın yeniden üretilmesi, işbu sözleşmenin sona ermesi anlamına gelmez. Ancak Banka'nın 22. maddede belirtilen nedenlerle, sözleşmeyi feshetmek veya kullanım süresi sonunda kartı yenilememe hakkı saklıdır.

#### **Madde 7: Harcama ve Nakit Ödeme Belgesinin Düzenlenmesi ve Borcun Doğum Anı**

Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin Banka birimleri, yurt içi ve yurt dışında bulunan diğer banka birimleri, Kartlı Sistem Kuruluşları ile anlaşmalı bulunan şirketler veya özel yetki verilen üye iş yerleri aracılığı ile hesabından nakit çekim işlemi sırasında, Banka veya üye iş yeri, nakit ödeme belgesi düzenler ve bu belge Üye veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, mal ve hizmet alımları ile nakit çekim işlemleri sırasında resmi nitelikli hüviyetini yanında bulundurmamak ve üye iş yeri yetkilisinin veya Banka'nın veya nakit çekim işleminin yapıldığı işyeri yetkililerinin her talebinde ibraz etmek zorundadır. Harcama ve Nakit Ödeme Belgesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, üye iş yerinde bulunan POS, imprinter veya benzeri cihazlar kullanılarak, üye iş yeri tarafından doldurulup, Üye'ye veya Ek Kart Hamiline alışverişlerinde ve/veya yararlandıkları hizmet anında imzalatılacaktır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili harcama veya nakit ödeme belgelerine, kartlarının arkasına ve işbu sözleşmeye attıkları imza ile aynı imzayı atmak zorundadırlar. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Harcama veya Nakit Ödeme Belgesinin kendisine ait nüshasını üye iş yerinden alacak ve hesabın işleyişinin takip amacıyla saklayacaktır. Şifre ile yapılan işlemlerde imza zorunluluğu yoktur. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yurt içi ve yurt dışı ATM veya nakit POS aracılığı ile hesabından nakit çekim yaptığında bu makinelerden para çekmenin, başka hesaplara fon aktarmanın ya da para yatırmanın ancak ve ancak kendisine verilmiş olan kartın ve kişiye özel şifrenin (PIN) makinaya girilmesi ve yapacağı işleme ait seçeneklerin kullanılması suretiyle gerçekleştirebileceğini, bu işlemlerde imzalı belge olmadığını bildiğini teyit eder. Üye ve/veya

Ek Kart Hamili, Harcama Belgesini imzaladıktan veya şifresini kullanarak harcama yaptıktan sonra, Banka'ya karşı bu belge üzerindeki hususlardan dolayı herhangi bir itiraz ileri sürmemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin Banka'ya borcu, ödeme talimatını içeren Harcama Belgesi ve/veya Nakit ödeme Belgesinin imzalandığı anda, kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde Üye tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından işlem/borç kesin olarak siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Üye, Harcama Belgesi ve/veya Nakit Ödeme Belgesi üzerinde yazılı tutarın, işlem anında hesabına borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kart hesabının Banka'ca resen borçlandırılacağı ve bu suretle Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı borcunun kesin olarak doğacağı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır.

#### **Madde 8: Nakit Avans Çekim İşlemleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartları ile Banka'nın kendilerine verdiği kişiye özel PIN (şifre) numaralarını kullanarak Kartlı Sistem Kuruluşlarının yetkili kıldığı birimler ile nakit ödeme yetkisi tanıdığı üye iş yerleri ve/veya Banka ATM'leri ve Banka'nın anlaşmalı bulunduğu diğer banka ATM'leri ile Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı ATM'lerden nakit çekebilir ve her nakit çekilişinde Provizyon alınmak zorundadır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekim işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmayacağını ve ATM'ler aracılığı ile limitten veya talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan tutarı faiziyle birlikte derhal Banka'ya ödeyeceğini taahhüt eder. Nakit çekim limiti harcama limiti kadar olabileceği gibi, harcama limiti dâhilinde farklı olarak da belirlenebilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekme işlemi için işbu sözleşmede belirtilen ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili yurt içi ve yurt dışı ATM'ler ve/veya Dağıtım Kanalları aracılığıyla kartlarıyla nakit çekim işleminin ancak kendisine verilmiş olan kartın ve şifrenin makineye girilmesi sonucu gerçekleşeceğini bildiğini teyit eder. 07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri nakit çekim hükmündedir.

6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsama giren kredi kartı uygulamalarında, Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi taksitli kredi borcunun tamamını erken de ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara göre gereken faiz ve maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapılacaktır. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bunlar dışında Kart Hamili'nden herhangi bir bedel talep edilmeyecektir. Ancak kredi kartına yapılan bir ödemenin, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarında erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin olarak Kart Hamili tarafından Banka Şubeleri'ne veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, belirtilen kapsamdaki uygulamalarda erken ödeme amacıyla yatırıldığından Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

#### **Madde 9: Alacak Belgesinin Düzenlenmesi ve Hesaba Alacak Kaydedilmesi**

Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali ya da hata sonucu fazla alınan bedelin iadesi durumlarında üye iş yeri tarafından düzenlenen alacak belgesindeki tutar Üye'nin hesabına alacak kaydedilir. Ancak, alacak belgesinin düzenlenmesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin söz konusu mal ve hizmet bedeli için daha önce Harcama Belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, üye iş yerinde bir malın ve/veya hizmetin iadesi veya iptali durumunda kendisi ile üye iş yeri arasında çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

#### **Madde 10: Ek Kartlar**

Üye'nin talebi halinde Banka Üye'nin istediği kişilere Ek Kart verebilir. Ek Kartla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamili ile Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

#### **Madde 11: Ödül Programı**

Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamillerine yönelik, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı kampanyalarda ödül programları uygulayabilir.

Ödül programlarının kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üyelere göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur. Banka, Ödül Programı uygulamasını değiştirebilir. Ayrıca Banka hangi tip işlemlerden ödül kazanılacağı hususunu belirlemeye yetkilidir. Üye, gerek kendisinin ve gerekse Ek Kartların işlemleri sonucunda, Kredi Kartı Hesabı'nda toplanan tüm ödülleri kendisi veya önceden izni olmak koşulu ile veya izni olmaksızın Ek Kart Hamili tarafından istenen zamanda, dilediği şekilde ve Ek Karta ait ödül tutarı kadar veya asıl kart sahibinin talimatıyla ödül tutarından kullanıma izin verilen ölçüde kullanabileceğini ve bu beyanın geri dönülmez bir şekilde, Kredi Kartı Hesabının, bu maddenin dördüncü paragrafı hükmünde belirtilen şekilde kapanmadıkça devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

**MilPlus Seyahat Kart:** Banka, seyahat programı kapsamında Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin ödülleri kart tipine uygun şekilde Banka'nın belirleyeceği kriterler doğrultusunda belirli bir kat sayı oranında değerli kılmaya ve avans puan kullanıma yetkilidir. Banka, seyahat kart programı, katlı puan ve avans puan uygulamalarını değiştirebilir ve sonlandırabilir. Seyahat programı çerçevesinde Banka'nın anlaşmalı olduğu Acenta kullanılan ürün/hizmetin bedeli haricinde Banka'dan bağımsız olarak hizmet bedeli alır. Bu hizmet bedeli [www.vakifkart.com.tr](http://www.vakifkart.com.tr) web sitesinde güncel olarak görülebilir. Banka, Milplus ile satın alınan ürün/hizmetlerin ücretlerini ve ilgili hizmet bedelini Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin talebine göre borç kaydedilebileceği gibi, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin biriktirdiği Banka'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamiline ait puanının, program ücretini karşılamaması durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden Banka'ya borçlanabilecektir (avans puan). Üye ve/veya Ek Kart Hamili program ücretinin; Banka'nın, HÖ ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu uygulamaya göre eksik kullandığı avans puan toplamının, kartı kullanmak suretiyle edinilecek puanlardan öncelikle düşüleceğini, avansın kullanıldığı tarihten itibaren 1 yıl boyunca kartı kullanmak suretiyle edinilen puanların, avans borcunu kapatamaması veya kartın herhangi bir sebeple kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puana karşılık olarak, Banka'nın puan kazanma kriterleri doğrultusunda her bir puan için sabit katsayı misli hesaplanan karşılığı tutarın TL cinsinden kart hesabına borç kaydedileceğini ve bu borcu Banka'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin puan ile ödeme yapmayı talep ettiği ancak, yeterli puan olmadığı veya Banka tarafından avans puan kullanımının onaylanmadığı durumda ilgili bedeller kart hesabına borç kaydedilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin puan ile ödeme yapmayı talep ettiği ancak, yeterli puan olmadığı veya Banka tarafından avans puan kullanımının onaylanmadığı durumda ilgili bedeller kart hesabına borç kaydedilecektir. Banka, ticari kullanımların tespitinde puan kullanımını kısıtlama/engelleme yetkisine sahiptir. Borç

ödemelerinin zamanında yapılmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek gecikme/hesabın kapatılması/kanuni takip hallerinde veya kartın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, kartın Üye tarafından isteğe bağlı iptal/vefat olarak güncellendiği durumlarda veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu sözleşmeyi feshetmesi ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül uygulamasına son vermesi halinde ödülleri kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin, Kredi Kartı ile satın aldığı herhangi bir mal veya hizmeti iade etmesi durumunda, iade edilen mal ya da hizmetin satın alımı sırasında kazanılmış olan ödül Banka tarafından üyeye ait mevcut ödülden mahsup edilir, ödülün yetersiz olması durumunda Kredi Kartı Hesabına borç olarak kaydedilir. Ödül, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin herhangi bir şekilde mal/hizmet alımı sırasında mevcut ödülünden daha fazla kullanmaları ve/veya ödül karşılığı alınan ürünün iadesinde Üye'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödülü varsa, eksik kalan ödüller sebebiyle Banka'ya ödül borçlanmaları halinde, kredi kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül kazandıracak şekilde kullanarak ödül borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya sözleşmenin Banka'ca feshedilmesi, kartın kapatılması halinde fazladan kullanılan ödüllerin parasal değerinin borç kaydedileceğini peşinen gayrikabili rücu beyan ve taahhüt ederler. Ödüllerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Üye ve/veya Ek Kart Hamiline aittir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, gerçek mal ya da hizmet alımı dışında, nakit temini amacıyla yaptığı harcamalardan kazandığı ödüllerin Banka tarafından bildirim yapılmaksızın geri alınabileceğini kabul ve taahhüt eder.

## **Madde 12: Özel Ödül Programı**

### **Madde 12.1: MilPara**

Üye/Ek Kart Hamili, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan Kredi Kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları neticesinde Banka'nın anlaşma yaptığı şirket ile arasında akdedilen sözleşme kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere demir yolu ve hava yolu üzerinde MilPara kazanabilecek olup, söz konusu MilPara'nın kazanımı ve kullanımı demir yolu/hava yolu şirketi ile akdedilen sözleşme kurallarına tabi olacaktır. Üyelerin ve 3. şahısların MilPara programından kazandıkları ödüllere ilişkin olarak tabi oldukları vergi ve harçlar ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir. Üye, MilPara kazanımı ve kazanılan MilPara'nın seyahate dönüştürülmesi hususunda Banka'nın anlaşma akdettiği demir yolu ve hava yolu şirketinin sözleşme kurallarının geçerli olduğunu, harcama karşılığı kazanılan/kazanılacak MilPara'nın hangi hatlarda ve ne zaman kullanılacağı konusunda ilgili demir yolu ve hava yolu şirketinin belirleyici olacağını ve söz konusu belirlemelere ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder. Üye, Banka ile ilgili demir yolu ve hava yolu şirketi arasında akdedilen sözleşmenin sona ermesi ve/veya kartın Banka tarafından kullanımının



durdurulması halinde, Banka'nın herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarını durdurmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Üye, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kart ile gerçekleştirdiği işleme konu mal ve hizmetin iadesi halinde ve Kredi Kart Sistemleri kurallarına aykırı kullanımlar nedeni ile kazanmış olduğu MilPara'nın toplam MilPara tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Üye, kazanmış olduğu MilPara miktarı ile ilgili olarak ilgili demir yolu ve hava yolu şirketi ile kendisi arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Üye, MilPara programı kapsamında kazanmış olduğu MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarının Banka'nın sunduğu bir başka ödül programına dönüşmesini talep edemez, söz konusu ödülleri devredemez, karşılığının kendisine veya bir başkasına nakit olarak ödenmesini veya Banka'ya olan borçlarına mahsup edilmesini talep edemez.

### **Madde 12.2: Like Card Ödül Programı**

Banka, Üye kart hamillerine yönelik, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı kampanyalarda Like Card ödül programları uygulayabilir. Like Card ödül programlarının kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üyelere göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur. Banka, Like Card Ödül Programı uygulamasını değiştirebilir. Ayrıca Banka hangi tip işlemlerden Likepuan kazanılacağı hususunu belirlemeye yetkilidir. Üye, kendi Like Card özellikli kartlarının işlemleri sonucunda, Kredi Kartı Hesabı'nda toplanan tüm Likepuanları kendisi tarafından dilediği zaman, Like Card internet sitesinde kendi Likepuan tutarından kullanıma izin verildiği kadar kullanabileceğini ve bu beyanın geri dönülmez bir şekilde, Kredi Kartı Hesabı'nın, bu maddenin altıncı paragrafı hükmünde belirtilen şekilde kapanmadıkça devam edeceğini kabul ve taahhüt eder. Üye, Likepuanların sadece Like Card internet sitesindeki çekiliş ürünlerinde çekiliş haklarına dönüştürülerek kullanılabilmesini kabul ve beyan eder. Banka, Likepuanların çekiliş haklarına dönüştürülme sistemini değiştirebilir. Üye, Madde 11'de belirtilen Ödül Programından kazandığı ödül tutarlarından Likepuan dönüşümü yapabilecektir. Üye bu dönüşüm işleminin tek taraflı olup Likepuan'dan diğer ödül programlarına geri dönülemez bir şekilde olacağını kabul ve taahhüt eder. Like Card Likepuan dönüşümünün kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üyelere göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur. Banka, Like Card Likepuan dönüşüm şartlarını değiştirebilir. Üye, Banka'nın herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın Likepuan kazanımlarını durdurmaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Borç ödemelerinin zamanında yapılmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek gecikme/hesabın kapatılması/kanuni takip hallerinde veya kartın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, kartın Üye

tarafından isteğe bağlı iptal/vefat olarak güncellendiği durumlarda veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu sözleşmeyi feshetmesi ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül uygulamasına son vermesi halinde Likepuanlar kullanılamaz ve tüm ödüller karşılıksız olarak silinir. Üye Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Üye Kart Hamilinin, Kredi Kartı ile satın aldığı herhangi bir mal veya hizmeti iade etmesi durumunda, iade edilen mal ya da hizmetin satın alımı sırasında kazanılmış olan Likepuan Banka tarafından mevcut Likepuanlardan mahsup edilir, Likepuanların yetersiz olması durumunda Kredi Kartı Hesabına borç olarak kaydedilir. Üye Kart Hamilinin, herhangi bir şekilde Like Card internet sitesinde mevcut Likepuanlarından daha fazla kullanmaları ve/veya Likepuan kazanımı karşılığı alınan ürünün iadesinde Üye'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik Likepuanı varsa, eksik kalan Likepuanlar sebebiyle Banka'ya Likepuan borçlanmaları halinde, kredi kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda Likepuan kazandıracak şekilde kullanarak Likepuan borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya sözleşmenin Banka'ca feshedilmesi, kartın kapatılması halinde fazladan kullanılan Likepuanların silineceğini/taahhüt edileceğini peşinen gayrikabili rücu beyan ve taahhüt ederler. Likepuan kazanımlarından ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Üye Kart Hamiline aittir. Banka, Üyelerin ve 3. şahısların Like Card Ödül Programından kazandıkları Likepuanlara ilişkin olarak tabii oldukları vergi ve harçlar ile ilgili olarak herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir. Üye Kart Hamili, gerçek mal ya da hizmet alımı dışında, nakit temini amacıyla yaptığı harcamalardan kazandığı Likepuanların Banka tarafından bildirim yapılmaksızın geri alınabileceğini kabul ve taahhüt eder. Üye, Likepuana dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kart ile gerçekleştirdiği işleme konu mal ve hizmetin iadesi halinde ve Kredi Kart Sistemleri kurallarına aykırı kullanımlar nedeni ile kazanmış olduğu Likepuanları'nın toplam Likepuan tutarından mahsubuna Banka'nın yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Üye, Like Card Ödül Programı kapsamında kazanmış olduğu Likepuan kazanımlarının Banka'nın sunduğu bir başka Ödül Programına dönüşmesini talep edemez, karşılığının kendisine veya bir başkasına nakit olarak ödenmesini veya Banka'ya olan borçlarına mahsup edilmesini talep edemez.

**Madde 13: Geri Ödemeler ve Faiz Hesaplanması**  
Kredi kartlarıyla ilgili olarak Üye, HÖ'de gösterilen harcama tutarlarını Son Ödeme Tarihine kadar öderse, bu meblağa faiz tahakkuk ettirilmez. Banka, Üye tarafından Son Ödeme Tarihinde ödenmeyen harcama tutarlarına, Hesap Kesim Tarihinden itibaren faiz yürütür. Ancak, Üye'ye Hesap Dönemi içinde yaptığı nakit çekim işlemleri (07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç



transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri) işlem tarihinden itibaren ödeme tarihinin valörüne kadar, ödenmediyse bir sonraki Hesap Kesim Tarihine kadar aylık Nakit Çekim Faiz oranından hesaplanacak faiz ile birlikte KKDF, BSMV tahakkuk ettirilerek hesap kesim tarihinde anapara borcuna ilave edilir. Üye, Banka tarafından HÖ ile bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, Son Ödeme Tarihinde ödemek zorundadır. Ödenmesi gereken asgari tutar Kredi Kartı Limiti 15.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuzundan, Kredi Kartı Limiti 15.000 Türk Lirasından 20.000 Türk Lirasına kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuz beşinden, Kredi Kartı Limiti 20.000 Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamaz. Banka yasa ile belirlenen orandan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri kapsamında belirleyebilir. Üye, asgari ödeme tutarını Son Ödeme Tarihine kadar öderse, kalan HÖ borcu üzerinden Hesap Kesim Tarihinden itibaren ödeme tarihinin valörüne kadar faiz, KKDF, BSMV uygulanmasını kabul eder. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Dönem borcuna, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda kalan hesap bakiyesine alışveriş faizi; dönem borcuna asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise kalan hesap bakiyesine asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, asgari tutarı aşan kısmı içinse alışveriş faizi uygulanır. Üye, eksik ödenen asgari ödeme tutarı üzerinden gecikme faizi tahakkuk edeceğini kabul ve taahhüt eder. Bir önceki Hesap Döneminden devreden borç (ödenmemiş harcama, Nakit Çekim, nakit niteliğindeki işlemler için; hesap kesim tarihinden ödeme tarihinin valörüne kadar, ödenmediyse bir sonraki hesap kesim tarihine kadar faiz tahakkuk ettirilir. YP üzerinden yapılan harcama ve/veya nakit işlemler ile ilgili olarak HÖ'de bildirilen tutarın, Son Ödeme Tarihine kadar ödenmemesi durumunda, Üye ayrıca ihbara gerek kalmaksızın Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarından ilgili gündeki Banka döviz satış kuru üzerinden döviz satışı yapılarak tutarın karşılığının alınacağını ve satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve fonların karşılanabileceğini kabul ve taahhüt eder. Bu işlemlerde TPKKM (Türk Parasının Kıymetinin Korunması Mevzuatı) ve ileride yayınlanacak bu kararı değiştiren, kaldıran veya yerine yeni hükümler getiren karar ve tebliğ hükümlerinin dikkate alınacağını taraflar kabul eder. Banka tarafından uygulanacak alışveriş, nakit ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz ve bileşik faiz uygulanamaz.

#### **Madde 14: Kartların Mülkiyeti ve Muhafaza Koşulları**

Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları kendi logolarını taşıyan kartlara sahtecilik, teknik gereklilik gibi haklı nedenlerin varlığı

halinde el koyabilir. Üye ve Ek Kart Hamilleri kendilerine verilen kartları, kart üzerindeki bilgileri ve kişiye özel şifreyi (PIN) dikkatle saklamak ve başkalarına kullandırmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan Üye ve Ek Kart Hamili müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır. Banka'ca kullanımı durdurulan veya iptal edilen kartlar hiçbir şekilde kullanılamaz, bu durumdaki kartların derhal Banka'ya iadesi gerekir. Kartın kaybedilmesi veya çalınması, üzerinde tahrifat yapılması ya da kart üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesi halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Üye sorumludur. Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin, yukarıdaki hallerde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise Yüz Elli Türk Lirası (meblağın kanun ile artırılması halinde artan meblağ esas alınacaktır) ile sınırlı olmak üzere Üye, Ek Kart Hamili ve Kefil sorumlu olup, adı geçenler Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı da Banka'ya karşı sorumludurlar. Hukuka aykırı kullanımın, Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Üye, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlara ilgili yasal sorumluluk tutarı için, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Üye, Banka tarafından tercih edilen sigorta şirketini kabul etmediği takdirde kendisi tarafından belirlenen bir başka sigorta şirketi aracılığıyla da sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartın kaybolması ya da çalınması durumunu yurt içinde Kredi Kartı üzerinde yazılı Banka'nın çağrı merkezine, yurt dışında ise Kartlı Sistem Kuruluşlarının herhangi birisine ve her durumda ayrıca Banka'ya yazılı olarak derhal bildirmekle yükümlüdür. Kayıp bildiriminde bulunmuş Kart Hamili, bildiriminden sonra kartın geçerliliğinin Banka'ca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Üye'ye ve/veya Ek Kart Hamiline yeni kart verilmesi halinde, Üye kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurt dışı duyurular için döviz, yurt içi duyurular için TL) ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, iradesi dışında Kredi Kartı kullanılarak gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirmek zorundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olup, Banka bu yüzden herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde Banka'nın zararını tazminle yükümlüdür.

#### **Madde 15: Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamilinin Ölümü**

Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Üye veya Ek Kart Hamiline ait kartı, kart üzerindeki bilgileri ve/veya şifreyi kullanarak yaptıkları

harcamalar hesaplardan çektikleri paralar sebebiyle, Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamakta olup, Banka'nın Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin mirasçılara karşı da her türlü hukuki yola başvurma hakkı saklıdır. Bu kapsamda kartın kullanılması ile gerçekleştirilen işlemlerden dolayı mirasçıların Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır. Mirasçıların Banka'yı bilgilendirmesine kadar geçecek olan sürede kartın kullanılmasıyla ilgili gerçekleştirilen işlemlerden Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

#### **Madde 16: Posta ve Telefon Emirleri ile İnternet İşlemleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, posta, telefon emirleri ve internet vb. aracılığıyla yapılacak harcamaların, verilecek siparişlerin karşılığının Banka'ya ödeneceğini, bu konularda çıkabilecek anlaşmazlıkların Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile işyeri arasında çözümleneceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Posta ve telefon emri veya internet işlem formu üzerinde yazılı ödemeler kartın geçerlilik tarihinden sonraki tarih olabilir. Üye, kartı süresinden önce Banka tarafından iptal edilirse veya süresi dolduğunda yenilenmese dahi posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerini süresi geldiğinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye, hakkında idari veya kanuni takibe geçildiği takdirde, posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerinin tümünü, takip tarihi itibarıyla takip tutarına dahil etmesi hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır. Banka'nın SMS (kısa mesaj) uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetlerin, müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına iletileceğini, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması vb. hallerde Banka'yı derhal haberdar edeceğini aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından sorumlu olduğunu Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve beyan eder.

#### **Madde 17: Kartların İptali**

Banka, kartların kötüye kullanımı, limit aşımı veya Üye'nin sözleşmenin herhangi bir hükmüne uymaması ve 22. maddede belirtilen haklı nedenlerle kartların kullanımını durdurabileceği, kartları iptal edebileceği gibi, geçerlilik süresi sona ermiş kartı yenilemeyebilir. Bu işlem sözleşmenin feshi anlamını taşımaz. Kartın iptal edildiğini ve bu sebeple borca muacceliyet verildiğini Banka, Üye'ye bildirir. Kart Hamili bu bildirimden itibaren tüm borcunu ödemek kaydıyla sözleşmeyi sona erdirmek hakkına sahiptir. Şu kadar ki Üye ve Ek Kart Hamili, sözleşmenin feshinden sonra da kartın daha önceki kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, bunlar tamamen tahsil ve tasfiye edilinceye kadar bu sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve borcun ödenmemesi halinde ise, Banka'nın sözleşmeyi feshederek borca muacceliyet verme ve sözleşmenin 22. madde hükmünü uygulama hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi kapsamına giden kredi kartı uygulamalarında, Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya

yönlendirilmiş olması yeterlidir Cayma bildiriminin (Üye'nin kart iptal talebinin) Banka'ya ulaşması üzerine, Banka'ca kredi kartı kullanımı durdurulacak olup, eğer Müşteri kredi kartından çekim yapılmak suretiyle düzenli ödeme talimatı vermişse bu ödemeler kullanımı durdurulan kredi kartı ile yapılamayacaktır. Bu halde, cayma nedeniyle gerçekleştirilemeyen düzenli ödeme talimatlarından Banka sorumlu değildir.

#### **Madde 18: Hesap Özeti'nin Düzenlenmesi**

Üye kendisinin ve/veya Ek Kart Hamilinin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarını, Son Ödeme Tarihini ve Son Ödeme Tarihinde ödenmesi gereken asgari ödeme ile birlikte toplam borç tutarını Hesap Kesim Tarihinde, HÖ düzenleyerek kendisinin işbu sözleşmede HÖ'nün gönderilmesini belirttiği veya Türkiye sınırları içinde olması koşuluyla son bildirdiği adresine Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Hesap kesim tarihlerini Banka belirler, Banka her gönderdiği HÖ üzerinde bir sonraki dönem hesap kesim ve son ödeme tarihlerini kart hamillerine bildirir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'ca bu tarihler değiştirilebilir ve bu değişiklikler Üye'ye HÖ ile duyurulur. Üye'ye gönderilen HÖ'de Ek Kart hamillerinin yaptıkları harcamalar da gösterilir. Üye'ye gönderilen HÖ, Ek Kart Hamiline de gönderilmiş sayılır. Ek Kart Hamiline ayrıca HÖ gönderilmez. Üye, HÖ'ye son ödeme tarihinden itibaren en geç 10 gün içinde, Banka'ya herhangi bir yöntemi kullanarak başvurmak suretiyle itiraz edebilir. Üye, Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, itirazını yazılı olarak yapması gerektiğini kabul ve taahhüt eder. Üye, yazılı veya diğer yollarla yapacağı başvurusunda, hesap dökümünün hangi unsurlarına ve ne gerekçe ile itiraz ettiğini belirtmek ve talep edilmesi halinde kredi kartıyla yapılan işlemlere ait belgeleri vermek zorundadır. Üye'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Yapılan araştırmalar sonucunda Banka'ca işbu itiraz haksız bulunursa, Üye, araştırma nedeni ile Banka'nın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı, ödememiş ise veya ödediği tutar Banka tarafından tekrar Üye'nin hesabına alacak kaydedilmiş ise, ödeme tarihine kadar tahakkuk ettirilecek ve işbu sözleşmenin ilgili maddesinde yer alan Temerrüt Faizi ve diğer yasal kesintileri itiraz edilen anapara tutarı ile birlikte ödemeyi kabul eder. Süresi içerisinde usulüne uygun olarak itiraz edilmeyen HÖ dökümü kesinleşir. Ödemenin yapılmaması halinde, Banka Üye'ye bildirimde bulunarak diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile sözleşmeyi fesih ve kart veya kartları bloke veya iptal edebilir. HÖ'de belirtilen önceki dönemlerden devreden borç bakiyesi tutarı ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde, taraflar, Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Bununla birlikte Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin itirazı ile ilgili satış belgelerinin Banka'ca aranması veya başkalarından temini için yapılan masrafı, Banka'ya ödemeyi, Üye'nin yurt içinde ve yurt dışındaki harcamaları, nakit çekimleri ile ilgili Provizyon masraflarını ve bu araştırmayla ilgili uluslararası kart kuruluşlarının hangi adla alırsa alsın tüm masraflarını ödeyecektir. Üye'nin Türkiye'de yaptığı harcama ve Kredi Kartı



Hesabından yaptığı Nakit Çekimler TL HÖ'de; Türkiye dışında yaptığı harcama ve Kredi Kartı Hesabından yaptığı nakit çekimler yabancı para (YP) HÖ'de yer alır. Ancak, Türkiye'de bulunan yabancı hava yollarında yapılan harcamalar veya uluslararası firmalarca yurt dışından işleme alınan hareketler Harcama Belgesinde TL olarak düzenlenmekle beraber yabancı para (YP) HÖ'de döviz olarak yer alabilir. Banka TL ve YP HÖ'leri birleştirip, tek bir HÖ gönderebilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bir HÖ'deki hesap kesim tarihine kadar gerçekleştiği halde harcama belgelerinin Banka'ya ulaşmaması, hata, unutmaya ya da başka nedenlerle HÖ'ne geçirilmemiş olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu, Banka'nın bu kalemleri müteakip HÖ'de gösterilebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul ederler. Üye'nin talebi halinde Banka, kart hamillerine HÖ'lerini internet, aracılığı ile de gönderebilecek ve bu konuda her türlü uygulamayı günün koşullarına göre ücret karşılığı yapabilecektir. HÖ'nün Üye'nin Bilgi Formunda tercih ettiği adresine ulaşmaması durumunda Üye, Hesap Dönemi içinde yaptığı harcamadan doğan borcunu bilmediğini ileri süremez, ödemek zorunda olduğu borç miktarını ve harcamalarına ilişkin dökümü öğrenmek için gerekli özeni göstermek ve son ödeme gününe kadar sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Üye, HÖ'yü almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Üye HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

#### **Madde 19: Taksit Uygulaması Olan Üye İş Yerlerinde Yapılan Taksitli ve Vade Farklı Satışa İlişkin Hükümler**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye iş yerlerinde, ürünün ya da hizmetin satış tutarına herhangi bir bedel eklenmeksizin ürün ya da hizmet bedelinin eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle taksitli harcama yapabileceği gibi, ürünün ya da hizmet bedelinin satış tutarı üzerine belli oranda bir vade farkı eklenerek bulunan yeni tutarın eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle vade farklı harcama da yapabilir. Taksitli harcama yapılması durumunda satışın toplam tutarı ile birlikte, bu satışın kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları, vade farklı harcama yapılması durumunda ise ürün ya da hizmetin satış bedeli, vade farkı, toplam satış tutarı, kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları Harcama Belgesinde gösterilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye iş yerlerinde, taksitli ve/veya vade farklı harcama yapmış ise, bu harcamalardan doğan taksitlerden, söz konusu bu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nın işbu sözleşmenin 22. maddesi gereğince veya diğer nedenlerden iptal edilmesi ve/veya sözleşmenin feshedilmesi durumunda, taksitli ve/

veya vade farklı işlemlerine ilişkin tüm borçlarının diğer borçları ile birlikte muaccel olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, taksitli ve/veya vade farklı satış yetkisi verdiği üye iş yerleriyle yapmış olduğu anlaşmayı sona erdirmesi veya bu yetkileri kaldırma durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu üye iş yerlerinden taksitli ve/veya vade farklı işlem yapmayı talep edemez. Taksitle harcama imkânı sağlayan işlemler (PeşineTaksit, Taksitli Nakit Avans, Yapılandırma) ve ödeme erteleme imkânı sağlayan işlemler için uygulanan faiz oranı kredi kartı sözleşmesinde belirtilen orandan daha fazla olamaz.

#### **Madde 20: Faiz, Komisyon, Ücret ve Vergiler ile Diğer Masraflar**

Banka işbu sözleşmede yer alan tüm işlemler ile ileride uygulamaya koyacağı işlemlere Banka'ca belirlenen ve hesap özetlerinde ve/veya şubelerde ilan edilen oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf vb. uygulamaya yetkilidir. Bu kapsamda uygulanacak faiz, ücret, komisyon ve masrafların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir.

**Alışveriş Faiz Oranı:** İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdi faiz oranı aylık Alışveriş Faiz Oranı olarak (sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı X12 yıllık alışveriş faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Alışveriş Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık akdi faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, değişen faiz oranları kart hamillerine önceden bildirilen yürürlük tarihinden itibaren yansıtılacaktır.

**Gecikme (Muacceliyet) Bildirim Ücreti:** Ekstre borcunun Aşgari Ödeme Tutarını Son Ödeme Tarihinde ödemeyen Üye, gecikmenin 35. gününde kendisine 6502 Sayılı Kanun gereği taahhütlü mektup yolu ile iletişim adresine gönderilecek olan Muacceliyet Bildirimi sebebiyle oluşacak olan, işbu sözleşmenin Bilgi Formu'nda belirtilen Muacceliyet Bildirimi Ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye'nin adres değişikliği veya belirtilen adreste bulunmaması sebebiyle iletilen mektuplar için Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmez.

**Geriye Dönük Kredi Kartı Ekstre Ücreti:** Üye, 1 yıldan eski olan geriye dönük kredi kartı ekstre talebinde bulunduğu ekstre başına sözleşmenin Bilgi Formu'nda belirtilen ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**Yıllık Üyelik Ücreti:** Üye, işbu sözleşmenin Bilgi Formu'nda belirtilen Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücretini her bir Kredi Kartı için ayrı ayrı olmak üzere (kredi kartının en az 1 kez kullanılmış olması durumunda) ilk yılın sonundan itibaren her yıl ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kredi Kartlarının yeniden basılmasını gerektiren hallerde her bir Kredi Kartı için Bilgi Formu'nda belirtilen kadar Kredi Kartı Yenileme ücreti alınacağını kabul ve taahhüt eder.

**Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısı ile gerçekleştirilen iki adede kadar kart yenileme karşılında ücret alınmayacağını, iki adetten sonraki kart yenilemelerinde yenilenen kart başına Sözleşmenin Bilgi Formunda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Nakit Çekim Faiz Oranı:** İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık Nakit Çekim Faiz Oranı olarak (sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı X12 yıllık Nakit Çekim Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Nakit Çekim Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık akdi faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, değişen faiz oranları kart hamillerine eş zamanlı yansıtılacaktır.

**Nakit Avans Çekim Ücreti:** Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamillerinin kredi kartları ile yapacakları nakit çekim işlemlerinde; Banka'nın Şubelerinden, İnternet Şubesi'nden ve diğer yurt içi Banka ATM'lerinden yapılan nakit çekimler ve yurt dışı ATM'lerinden yapılan nakit çekimler için Sözleşmenin Bilgi Formu'nda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Ödeme Erteleme İşlem Ücreti:** Kart Hamilinin talebi üzerine gerçekleştirdiği peşin işlemlerini Hesap Kesim Tarihi öncesinde ertelenmesine yarayan "Ödeme Ertele" uygulamasında; ertelenen tutar üzerinden ötelenen ay adedine göre hesaplanan ve Bilgi Formu'nda belirtilen işlem ücreti/komisyona yansıtılacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Ödeme İşlem Ücreti:** Kart Hamilinin her bir kartı için PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme işlemi için işlem başına sözleşmenin Bilgi Formu'nda belirtilen ücretin ilgili karta yansıtılacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Temerrüt/Gecikme Faizi:** İşbu sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (sözleşmenin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı X12 yıllık gecikme faizi olarak) uygulanacaktır. Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık gecikme faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, değişen faiz oranları kart hamillerine önceden bildirilen yürürlük tarihinden itibaren yansıtılacaktır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın işbu sözleşmede ve sözleşmenin ayrılmaz bir eki olan Bilgi Formu'nda belirtilen ücret, faiz, komisyon, masraf, kesintileri vb. Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının (bir onda iki) 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için Üyeden onay alınması, bunun altındaki ücret değişiklikleri için ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30(otuz) gün önce Üye'ye bilgilendirme yapılması zorunludur. Bu bildirim üzerine Üye'nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmayacaktır. Banka, vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamiline uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir Bu süre boyunca vazgeçme hakkı kullanılmayıp Üye'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti

almaya devam etmesi hâlinde, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Belirlenen oran ve ücretlerde Banka'ca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler 30 gün önceden Üye'ye HÖ ile bildirilir. Kart Hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Bu değişikliklerin bildirimde belirtilen yürürlük tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Bildirimi takiben Kredi Kartının kullanılmaya devam edilmesi halinde Üye, bu değişikliklerin kabul edilmiş sayılacağını beyan ve kabul eder. Üye, Banka'nın faiz oranlarını günün koşullarına göre ve TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlemede serbest olduğunu, beyan ve kabul eder. Faiz hariç sözleşmede bahsi geçen diğer tüm ücretlerde günün koşullarına uygun olarak ve yasalar dahilinde yapılacak değişiklikler HÖ bilgilendirmelerine ilave olarak Şubeler, Banka internet sitesi, e-posta, kısa mesaj servisi (SMS), telefon ve/veya mektup vasıtasıyla da ayrıca duyurulabilir. Üye son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar Kredi Kartının yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı müracaatta bulunulabilir. Kredi Kartının yenilenmesi halinde Kart Ücreti, Kredi Kartının yenilediği dönemde Üye'nin Kredi Kartı Hesabına Banka tarafından borç olarak kaydedilir ve Üye bunu ödemeyi kabul eder. Üye, Banka'nın işbu sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle bu madde kapsamında doğan alacaklarının Kredi Kartı Hesabına borç kaydedileceğini ve Banka'nın HÖ ile bildirim üzerine son ödeme tarihinde bu borcu ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca işbu sözleşmede belirtilen Temerrüt Faizini de ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın bu meblağları Üye'nin Banka nezdindeki her türlü hesaplarından mahsup etme hakkı bulunduğunu Üye kabul ve taahhüt eder. Sözleşme de dâhil olmak üzere yapılan işlemlerle ilgili olarak, mahiyeti ve mükellefi kim olursa olsun; masraf, vergi, fon, komisyon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı vb. her türlü yükümlülükler, kendisine ait olan her tür ücret ve kendi namına yapılan bütün masraflar Üye tarafından ödenmediği takdirde, Banka'ca Üye hesabına borç kaydedilir. Kredi Kartı işlemleriyle ilgili olarak yapılacak bütün işlemlerin ve sözleşmelerin gerektireceği damga vergisi ile diğer tüm vergi, resim ve harçlar Üye tarafından karşılanacak, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da BSMV ile birlikte Üye tarafından Banka'ya ödenecektir. Kart kullanımına bağlı olarak İşbu Sözleşme'de ve ekindeki Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgi Formu'nda yer alan ücret, komisyon, masraf, fon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı, kesinti ve vergi dışında Üye'den herhangi bir isim altında başka bir ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. İşbu sözleşmede saptanan kredi faiz oranının imza tarihinde değişmiş olması durumunda o tarihteki faiz oranı uygulanır.

**Madde 21: Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı ve Temerrüde/Gecikmeye İlişkin Hükümler**



Üye'nin kendisi ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan TL ve YP harcama ve nakit çekimlerinden doğan borcuna uygulanacak Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı; bu sözleşmenin 20. maddesinde belirtilen orandır. Temerrüt/gecikme faizine ilişkin KKDF ve BSMV ile sair yasal kesintiler ile Gecikme Bildirim Ücreti de Üye tarafından ayrıca ödenecektir. Banka temerrüde düşen/geciken borçlu Üye, Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

#### **Madde 22: Sözleşme Uygulamasının Askıya Alınması**

Banka; karşılıklı mutabakat ya da Üye'nin ekonomik koşullarının bozulması, verilen teminatın yetersiz kalması ve uyarıya rağmen artırılmaması, şöhretini ve itibarını zedeleyici durumların varlığı hakkında yaygın kanı oluşması, güvenilirliğini yitirmesi, piyasada ya da Banka'nın ekonomik koşullarında meydana gelen olumsuzluklar veya diğer haklı nedenlerle, tek taraflı olarak kredi ve harcama limitini azaltmak, tamamen kesmek, kartlarının kullanımını durdurmak ya da iptal etmek ve/veya sözleşme kapsamında yer alan hizmet ve kredileri kısmen veya tamamen durdurmak ya da kesmek hakkına sahiptir.

#### **Madde 23: Hesapların Kapatılması, Sözleşmenin Feshi ve Bakiye Borcun Ödenmesi**

Bu sözleşme süresiz olmakla beraber, Banka, Üye'ye haklı sebeplerin varlığı halinde bildirimde bulunmaksızın, diğer hallerde ise bildirimde bulunmak koşuluyla kartları iptal edebilir, hesapları kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Banka kredi işlemlerinden doğan veya doğacak olan (sonradan intikal edecek olanlar dahil) alacağına bu suretle muacceliyet vermek ve muaccel kılınan Kredi Kartı Hesabının muacceliyet tarihi itibarıyla tespit ve hesap bakiyesini, işlemiş ve ödeme gününe kadar işleyecek faizi, komisyonu ve sair teferruatı ve bunlara ilişkin BSMV, KKDF ile birlikte ödenmesini istemek hak ve yetkisine sahiptir. Üye de talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Banka Üye'nin iptal talebini en geç 7 gün içinde yerine getirmek zorundadır. Bu sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Üye tarafından karşılanmış ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir. Banka'ca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Üye'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Üye tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz ve doğacak her türlü alacaklarını talep hakkı saklı olacaktır. Banka ayrıca Üye'nin ölümü, iflası ve hacir altına alınması nedenleri ile de sözleşmeyi fesh ve varsa borç bakiyesini sözleşmede belirtilen Temerrüt Faizi ve diğer masrafları ile birlikte talep edebilir. Banka, Üye'ye ve mirasçılara noter aracılığı ile veya telgraf veya taahhütlü mektupla sözleşmeyi feshettiğini, Kredi kartı Hesabını katettiğini, kartı ve varsa ek kartı iade etmesi gerektiğini bildirir. Banka tarafından sözleşmenin feshi veya kartın yenilenmemesi durumunda, Üye kartın daha önce kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar bu

sözleşme hükümlerinin devam ettiğini, ihbara gerek duyulmaksızın ve kartın kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını kabul eder. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı sözleşmenin feshi halinde Üye'nin tüm borçları muaccel hale gelir. Üye bu durumda ayrıca ihbara gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi kabul eder. Sözleşmenin feshi halinde, Üye'nin borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar sözleşmede belirtilen Temerrüt Faizi, KKDF, BSMV, komisyon, masraf ve diğer kesintilerden dolayı sorumluluğu aynen devam eder.

#### **Madde 24: Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı**

Üye, Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, kredi kartlarının kullanımı nedeniyle veya herhangi bir nedenle, Banka'ya karşı doğmuş veya doğacak (sonradan intikal ihtimali bulunan) her türlü harcama tutarı, akdi ve Temerrüt Faizi, masraf, vergi ve sigorta primleri gibi tüm borçlarına karşılık olmak üzere; Banka nezdinde bulunan her türlü hak ve alacak, menfaat ve menkulleri, mevduat hesapları, kredi, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve Kefil/Kefillere ait olan, Banka'nın Merkez ve Şubeleri nezdinde bulunan vadesi gelmiş ya da gelmemiş bilcümle mevcut alacakları, mevduat/mevduatları, kredi hesapları, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları, nakit, tahviller, senetler ve tahsile verilen çekler, konşimentolar, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri ve sair tüm kıymetli evrak ile gelmiş ve/veya gelecek havaleleri kabul etmeye ve kabul edilen bu havaleler üzerinde herhangi bir ihbarda bulunmaksızın virman, takas-mahsup ve hapis hakkı olduğunu, gerektiğinde bu hakkın kullanımını da sağlamayı teminen kati döviz alımda ve/veya satımda bulunmaya resen yetkili olduğunu, bunların belirtilen borçlarını karşılayacak miktarının rehinli olduğunu, ödemelerin hangi borcuna, borcunun aslına ve/veya fer'ilerine mahsup edileceğini, Banka'nın tek taraflı olarak tayine yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Sonradan intikal edecek harcama bedellerine karşılık olmak üzere Banka, kartın iadesinden itibaren gerekli gördüğü süre kadar ilgililerin işbu maddede belirtilen mevcutlarını merhun tutmaya yetkilidir. Üye'nin Banka personeli olması halinde, Üye, Bankacılık Kanunu'nda yer alan sınırlamalar dahilinde Kredi Kartı harcamalarından oluşan kredi bakiyesi, Kredi Kartı borç bakiyesi, ikraz, kredili bankomat borç bakiyesi vs. krediler toplamının işbu kanundaki sınırlamaları aşmayacağını, kartını kullanırken bu sınırlamayı sürekli takip edeceğini anılan sınırı aşması durumunda aşımı derhal ve defaten gidereceğini, ayrıca Banka'nın, Üye personelin özlük haklarından (ücretinden) bu aşımı resen mahsup etmeye yetkili olduğunu itiraz etmemek üzere peşinen kabul eder.

#### **Madde 25: Talep Edilecek Teminatlar**

Kefalet, temerrüt halinin Kefile bildirilmesi ile başlar. Kefalet 11/01/2011 tarihli ve 6098 sayılı Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabidir. Kefalet/teminat için Banka'ca düzenlenen ayrı bir form taraflarca doldurulacak ve imzalanacaktır. Teminatın/kefaletin türü, niteliği, kapsamı, hangi hallerde teminata/

Kefile başvurulacağı düzenlenecek olan bu formda belirtilecektir. Sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin teminatı olarak Üye'den; kefalet, garanti, taşınır, taşınmaz rehni gibi teminatların verilmesi Banka'ca istenebilir. Teminatın miktarı, sözleşme kapsamındaki işlemler için belirlenen limitlere göre Banka'ca tespit edilir. Banka işbu sözleşmenin akdedilmesini ve/veya sözleşme kapsamındaki işlemlerin yapılmasını istediği teminatın usulüne uygun şekilde tesisi şartına bağlı tutabilir. Teminatlar ile ilgili masraflar Üye'ye ait olacaktır.

**Madde 26: Banka'nın Defter ve Kayıtlarının Delil Olma Niteliği**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller ve borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda, Banka defter ve kayıtları ve mikro filmlerden, mikrofişlerden alınan kopyalar, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtlarının, geçerli, bağlayıcı ve delil olacağını kabul eder. İşbu madde yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir. Banka'nın iletişim araçları ile veya sözlü olarak Üye'den emir aldığı durumlarda Banka'nın deftere kayıtlı belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon ses kayıtları, faks veya telex sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Üye arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın delil niteliğindedir.

**Madde 27: Tebligat Adresi**

Sözleşmedeki hususların yerine getirilebilmesi için, yapılacak her türlü yazışma ve tebligatlar, bu sözleşmede belirtilen adreslere gönderilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, adres değişikliklerini yurt içinde olmak koşuluyla değiştirecekleri adresi değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya, çağrı merkezi veya noter aracılığıyla bildirmekle yükümlüdür. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, adres değişikliğini söz konusu süre içinde Banka'ya bildirmemesi halinde, eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. 5464 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Üye, Ek Kart Hamili veya Kefil/Kefiller yurt dışında bulunması halinde, tebligat adresi olarak Türkiye'de bir adres göstermek zorunda olup, bildirdiği bu adrese yapılan tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın kanuni ikametgahı ve tebligat adresi, yetkili Ticaret Sicil Memurluğunda bulunan adresidir. Üye, yetkili Ticaret Sicili Memurluğundan Banka ile ilgili değişiklikleri izlemekle yükümlü olup, Banka'ya her türlü tebligatı bu adrese yapacaktır.

**Madde 28: Banka'nın Teminatsız İhtiyati Tedbir ve İhtiyati Haciz Talep Hakkı**

Banka; işbu sözleşmeden doğan bütün alacaklarının tahsili için bu sözleşmenin bütün borçluları hakkında teminat göstermeksizin ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olup, borçlular da şimdiden bu hususa muvafakat etmişlerdir.

**Madde 29: Banka Alacaklarının Temliki**

Banka, Üye ve Ek Kart Hamilinin onayının alınmasına veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın tüm

hak ve vekaibi ile birlikte bu sözleşmeyi ya da Üye ve Ek Kart Hamilinden olan alacaklarını, yurt içi veya yurt dışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik edebilir veya rehnedebilir.

**Madde 30: Malın ya da Hizmetin Ayıplı Çıkması**

Banka; Üye ve/veya Ek Kart Hamilinin gerek üye iş yerlerinden gerekse şubesiz Bankacılık uygulamaları aracılığıyla satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, fiyatı ve satın alınan malların ayıplı olması ve benzeri konularda gerek genel hükümler gerekse Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye veya Ek Kart Hamili ile üye iş yeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye ve Ek Kart Hamilinin Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçları aksatamayacaktır.

**Madde 31: Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile Banka arasında bu sözleşmeden dolayı doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde .....Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu taraflar kabul etmişlerdir.


**Madde 32: Diğer Hükümler**

Üye, Ek Kart Hamili, Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesap ve işbu Sözleşme kapsamında yaptığı her türlü işlem nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket edecek, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmesi halinde ise 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını, işlemin mahiyetine uygun bir şekilde bildirecek ve hesabına hareket edilen kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya verecektir. Banka ile Üye arasındaki münasebetler Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Üye, mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişikliğin işbu sözleşmeye de uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder. İşbu sözleşme 32 (OTUZ İKİ) maddeden ve 2 (İKİ) nüshadan oluşmakta olup, bir asıl nüsha Banka'da, bir nüsha da Üye'de muhafaza edilecektir. 32 (OTUZ İKİ) maddeden ve 14 (ON DÖRT) sayfadan ibaret Sözleşmeyi tamamen okuduğumu, her sayfasını imzalamaya/paraflamaya gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını, işbu sözleşme ve devamında yer alan başvuru formundaki bilgilerin doğru olduğunu, sözleşmedeki ücret, masraf, komisyon ve vergiler dahil tüm hususları müzakere ettiğimizi ve tam bir mutabakatla kabul ettiğimi, işbu sözleşmenin ...../...../..... tarihinde 2 (İKİ) nüsha olarak düzenlendiğini ve imzalandığını ve bir nüshasının tarafıma teslim edildiğini, bir nüshasını aldığımı, okuduğumu ve anladığımı kabul ve beyan ederim.



BU ALANLARIN KİMLİK BELGESİNDE BULUNAN BİLGİLERLE AYNI ŞEKİLDE DOLDURULMASI ZORUNLUDUR.

ÜYE			
Adı Soyadı			
TC Vatandaşlık Numarası		TARİH	..... / ..... / 20.....
İletişim Telefonu			
Ev Adresi:			
SÖZLEŞMENİN BİR (1) NÜSHASINI ELDEN TESLİM ALDIM*. .....		İMZA	
*Yukarıdaki metin Müşteri tarafından el yazısı ile yazılacaktır.			

Banka	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Şube	
Banka Kaşesi ve Yetkili İmza	

# VAKIFBANK KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME FORMU

Kart Tipi	Yıllık Üyelik Ücreti Asıl kart (TL)	Yıllık Üyelik Ücreti Ek kart (TL)	Nakit Avans Çekim Ücreti (TL) (Şube, İnternet Bankacılığı, ATM)	Nakit Avans Çekim Ücreti (TL) (Başka banka ATM)	Nakit Avans Çekim Ücreti (USD) (Yurt dışı)	PTT Ödeme İşlem Ücreti (TL)	Bir Yıldan Eski Geriye Dönük Hesap Özeti Sağlama Ücreti* (TL)	Kart Yenileme Ücreti** (TL)
Klasik, Taraftar Kartlar, R&M	64	28	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Gold	78	28	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Platinum	90	28	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
ASES, Öğretmenim	Ücretsiz	Ücretsiz	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Kamu-Sen, Kampüs Kart	Ücretsiz	Ücretsiz	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Şişli Kart, Üsküdar Kart	Ücretsiz	Ücretsiz	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Ulaşım Özellikli K. Kartı Tam	64	28	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Ulaşım Özellikli K. Kartı İnd.	12		%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Like Card	12		%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Tercih Kart	Ücretsiz	Ücretsiz	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
MilPlus	89	44	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
MilPlus Platinum	119	59	%3,84+6,5	%3,84+6,5	%3,84+3,29	3,10	2,30	10
Tahsilat Periyodu	1 yıl	1 yıl	İşlem anı	İşlem anı	İşlem anı	İşlem anı	Ekstre başına	İşlem anı

Gecikme Bildirimi Mektup Gönderimi (Muacceliyet Bildirimi) BSMV dahil 5,25 TL'dir. \*50 TL'yi geçmeyecek şekilde ücretlendirilir. \*\*Kart yenileme ücreti bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı vb. nedenlerle 2 adetten sonraki yenilemelerde alınır. Öğrenci ve ev hanımlarından alınan yıllık kart ücreti tüm ürünler için 12 TL'dir. Kampüs Kartlardan kart ücreti alınmaz. Bilgi formunda belirtilen ücret ve komisyonlara BSMV dahildir.

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:** Sözleşmede yapılacak değişiklikler Kart Hamiline bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, sözleşmede meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden Kart Hamiline bildirilmesi zorunludur. Kart Hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart Hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 (bir onda iki) katı üzerinde artış yapılabilmesi için Kart Hamilinden onay alınması, bunun altındaki ücret değişiklikleri için ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30(otuz) gün önce Kart Hamiline bilgilendirme yapılması zorunludur. Bu bildirim üzerine Kart Hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15(on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmayacaktır. Banka, vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamiline uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu süre boyunca vazgeçme hakkı kullanılmayıp Kart Hamilinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır.

**CAYMA HAKKI:** Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, 6502 sayılı Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsama giren Kredi Kartı uygulamalarında Kart hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bunlar dışında Kart Hamili'nden herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:** Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben kredi kartına borç kaydedilerek veya müşteri talebine göre kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşmede yer almakta olup, dikkatle inceleyebilirsiniz ve anlaşılmayan konularda Bankamız'dan detaylı açıklama talep edebilirsiniz amacıyla Kredi Kartı Sözleşmesi'ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Banka Yetkilisi Adı Soyadı İmzası

Müşteri Adı Soyadı ve İmzası

Müşteri TC Kimlik No

Tarih

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O

