

VakıfBank'a uluslararası çevre ve kalite sertifikaları

VakıfBank, TÜV SÜD tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda ISO 9001 ve 14001 sertifikalarının en güncel hali olan 2015 versiyonlarını aldı

Gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen VakıfBank, sürdürülebilir bankacılık alanlarındaki faaliyetleri ile ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazandı. Banka ayrıca müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinin sürekli artırılmasını öngören ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini de alarak bu alandaki çalışmalarını sertifikalandırmış oldu.

“Güçlü Türkiye'nin Lider Bankası” olma vizyonu ile çalışmalarını sürdüren VakıfBank, Almanya merkezli uluslararası denetim firması TÜV SÜD tarafından genel müdürlük birimleri ve şubelerinde gerçekleştirilen denetimler sonucunda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalarına değer görüldü.

VakıfBank ve TÜV SÜD yöneticilerinin katılımıyla VakıfBank Genel Müdürlüğü'nde düzenlenen sertifika teslim töreninde konuşan VakıfBank Genel Müdürü Mehmet Emin Özcan, “Bankamız iklim değişikliğiyle mücadele ve müşteri odaklı büyüme stratejisine katkı konularında iki önemli adım attı. Bankacılık faaliyetlerimizin çevreye doğrudan etkisini, uluslararası arenada en saygın standartlarla uyumlu şekilde en aza indirdiğimizi, ISO 14001 sertifikası ile belgelendirmiş olduk. ‘Çevre dostu bir yaşam modeli artık tüm dünyanın arayışındır. *Sürdürülebilir kalkınma ancak sürdürülebilir çevre ile mümkündür* prensibinden hareketle, faaliyetlerimizin çevresel boyutlarını belirlemeyi, etkilerini minimum düzeye indirmeyi ve çevreyle ilgili olarak her alanda sürdürülebilir ve yenilikçi bir gelişim sağlamayı amaçlıyoruz. Doğaya karşı sorumluluğumuzu yerine getirmenin, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmanın hepimizin en önemli görevi olduğuna inanıyoruz.

Ayrıca müşteri odaklı büyüme stratejimiz kapsamında operasyonlarımızı ve süreçlerimizi ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu hale getirdik. Böylece müşteri memnuniyetinin ve bankacılık hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi hedefimize doğru kararlılıkla ilerliyoruz” dedi.

2018 sonuna kadar 250 şube daha eklenecek

Sertifikalandırma sürecinde uluslararası denetim firması TÜV SÜD'le iş birliği yapmaktan duydukları memnuniyeti dile getiren Özcan, “Uluslararası alanda son derece önemi olan bu iki sertifikanın belgelendirme denetiminde, bu alanda 152 yıllık küresel bir tecrübeye sahip olan

TÜV SÜD ile çalışmamız, sürdürülebilirlik hassasiyetimizin en önemli göstergelerindedir. Kurulduğu 2014 yılından itibaren yer aldığımız BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde gösterdiğimiz performans her geçen yıl artarak devam etmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını genel müdürlük birimleri ve tüm şubeleri kapsayacak şekilde almayı başaran Bankamız, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasını ise genel müdürlük birimleri ve 31 şubede yapılan denetimler sonucu almaya hak kazanmıştır. 2018 yılı sonu itibarıyla belgelendirme kapsamına 250 şubemizin daha eklenmesini planlıyoruz. Orta vadede ise tüm VakıfBank ailesinin ISO 14001 sertifikalı binalarda çalışmasını hedefliyoruz" diye konuştu.

Törende bir konuşma gerçekleştiren TÜV SÜD Türkiye CEO'su Emre Büyükkalfa ise "Türkiye'nin lider bankalarından VakıfBank'ın ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgelendirmelerini tamamladık. VakıfBank'ın tüm şubelerini kapsayan ve dünyanın en köklü kalite yönetim standardı olan ISO 9001, tüm operasyonel süreçleri en iyi şekilde izleme ve yönetme konusunda yol gösterici olacak. VakıfBank'ın 31 pilot şubesinde gerçekleştirdiğimiz ISO 14001 ise 2018 sonuna kadar VakıfBank'ın 250 şubesine daha yayılacak. TÜV SÜD olarak hem yerel hem de küresel ölçekte sahip olduğumuz 152 yıllık sektörel bilgi ve uzmanlığımızla, güçlü Türkiye'nin güçlü şirketlerine dünya standartlarında hizmet sunmaya devam edeceğiz" dedi.