

GENEL İŞLEM KOŞULLARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME NOTU

İşbu bilgilendirme notu, Ticari Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'nde yer alan ve Banka yararına hükümler içeren maddeler ve bölümler hakkında bilgilendirme amacıyla düzenlenmiştir.

İşbu bilgilendirme notunda Ticari Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi'ndeki Banka yararına hükümlere örnekleme olarak yer verilmiş olup, Sözleşmede yer alan Banka yararına hükümler aşağıda yer alan hükümlerle sınırlı olmayıp, söz konusu hükümlerden özellikle aşağıda yer alanlara dikkat çekmek isteriz.

KAPSAM:

-Banka'nın, Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla; sözleşme kapsamında verdiği herhangi bir hizmeti sonradan kesmekte, yeniden vermekte veya bu hizmette değişiklik yapmakta ya da hizmeti vermek için özel şartlar belirlemekte serbest olduğu, **(md.2)**

KREDİLİ MEVDUAT HESABI:

- Müşteri'nin, hesap özeti talep etmesine rağmen, ay sonlarını izleyen 15 gün içerisinde söz konusu hesap özeti kendisine ulaşmadığı takdirde, bu sürenin bitiminden itibaren en geç 45 gün içinde hesap özeti kendisine ulaşmadığını yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorunda olduğu, aksi takdirde, Müşteri'nin hesap özeti almış ve içeriğini kabul etmiş sayılacağı, **(md.4.4.5)**

ÖDÜL PROGRAMI :

-Banka'nın, ödül programı uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebileceği, **(md.8.4.3)**

KAMBİYO SENETLERİ (Çek, Bono (Emre Muharrer Senet), Poliçe) TAHSİL İŞLEMİ:

-Müşteri'nin, Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlardan, postada ortaya çıkacak gecikmelerden kambiyo senetlerinin gönderilişi veya ilgili şubeye iadesi esnasında postada kaybolmasından doğan sonuçlardan veya senedin protesto edilmemesi yüzünden müracaat hakkının düşmesinden dolayı Banka'nın sadece kendisinin kusurlu olması halinde sorumlu olacağı, **(md.9.6.7)**

-Müşteri tarafından Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin Banka'da/muhabirlerinde veya postada kaybindan dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan, Banka'nın sorumlu olmayacağı, **(md. 9.6.8)**

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI'NA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER:

-Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında 3. şahıslar lehine işlem yapması halinde, bu tür işlemler sonucu oluşabilecek zararlardan dolayı Müşteri'nin sorumlu olacağı, **(md. 10.1.7)**

-Müşteri'nin ve/veya Kullanıcının/Kullanıcıların Alternatif Dağıtım Kanalları kullanımı suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan ve ilgili mevzuat uyarınca 3. şahıslar ile arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağı, **(md.10.1.9)**

-Banka'nın gizliliğin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkına haiz olduğu ve alınan bu önlemlere Müşteri ve/veya

Kullanıcı'nın/Kullanıcılar'ın aynen uyacağı, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan Müşteri ve Kullanıcılar'ın sorumlu olacağı,(md. 10.1.11)

-Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla sunduğu hizmetlerden Müşteri'nin/Kullanıcı'nın yararlanırken kullanmak üzere Banka tarafından kendisine teslim edilmiş olan her türlü araç ve belgeyi, Banka tarafından gerekli görüldüğünde hasarsız ve hukuki ayıpsız olarak Banka'ya aynen iade etmek zorunda olduğu, (md. 10.1.22)

İNTERNET BANKACILIĞI VE MOBİL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER:

-Müşteri ile yetkilendirdiği Kullanıcının/Kullanıcıların, İnternet Bankacılığı ve/veya Mobil Bankacılık hizmetinden yararlanabilmek için Banka tarafından belirlenen/belirlenecek internet adresini/uygulamayı kullanmak zorunda olduğu, ilan edilmiş/yayınlanmış internet adresinin/uygulamanın Banka tarafından değiştirebileceği, (md. 10.2.4)

ATM/BANKOMAT/PARABANKOMAT İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER:

-Banka'nın, kendi Alternatif Dağıtım Kanalları ile diğer yurt içi ve yurt dışı bankalara ait ATM'lerde yapılacak her türlü işlemlerle ilgili olarak işlem tarihinde geçerli olan ve Banka tarafından ilan edilen ve/veya bildirilen ücret ve komisyonlar ile diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödenen/ödenecek bedelleri Müşteri'den talep ve tahsil etmeye ve hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğu,(md. 10.3.1)

FAİZ, KOMİSYON, ÜCRET, MASRAF, FON KESİNTİSİ VE VERGİLER:

-Banka'nın, üzerinde haciz/tehdit vs. bir tazyikat bulunan hesaptan/hesaplardan yasal nedenler çerçevesinde yapacağı EFT ve havalelerin masraflarını (Ücret+Komisyon+BSMV) öncelikle hesaplardan tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkili olduğu,(md. 11.1.5)

- Müşteri'nin, Banka'nın sözleşme kapsamında kendisine göndereceği ihbar, dekont, hesap özeti vs. bildirimlerden doğan masrafları ödemekle yükümlü olduğu, Banka'nın ihbarname sürelerini, ihbarname masrafına ilaveten alınacak ücretler ile koşullarını saptamaya ve değiştirmeye yetkili olduğu, (md. 11.1.8)

İLETİŞİM ARAÇLARIYLA YAPILAN İŞLEMLER:

-Banka ile yapılacak her türlü işlemde, Müşteri tarafından yazılı talimat verilmesinin esas olduğu, ancak faks, telefon, teleks, elektronik posta, SMS vs. ile talimat verildiğinde Banka'nın talimatı işleme alıp almamakta serbest olduğu, ayrıca bu tür talimatların yetkili imzalarını taşıyan ıslak imzalı halini (yazılı teyidini) Banka'nın isteme hakkına da sahip olduğu, (md.11.3.1)

-Müşteri'nin "Faks ve E-Posta ile İşlem Yapılmasına İlişkin Talimat Formu'nda" belirttiği ve bu formla daha önce Banka'ya bildirdiği faks numarası veya elektronik posta adresinden başka bir faks veya elektronik posta adresi aracılığıyla Banka'ya talimat iletmesi durumunda, Banka'nın talimatı yerine getirip getirmemekte tam bir serbestiye sahip olduğu,(md. 11.3.3)

BANKA'NIN REHİN, BLOKE (HAPİS), TAKAS VE MAHSUP HAKKI:

-Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Sözleşme'den ve/veya herhangi bir nedenle gerek asaleten ve gerekse kefaleten Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka nezdindeki tüm hesap, kıymetli evrak, eşya vb. tüm hak ve alacakları üzerinde Bankanın rehin ve hapis hakkı olduğu, (md.11.7.1)

-Banka'nın rehin olarak blokeye aldığı paralara faiz yürütüp yürütmemekte ve faiz oranını belirlemekte serbest olduğu, (md.11.7.4)

TALEP EDİLEBİLECEK TEMİNATLAR

- Banka'nın, Sözleşme'nin akdedilmesini ve/veya Sözleşme kapsamındaki işlemlerden herhangi birinin yapılmasını, istediği teminatın Müşteri tarafından usulüne uygun bir şekilde tesis edilerek verilmesine veya mevcut teminatın ve şartlarının değiştirilmesi koşuluna bağlı tutabileceği, **(md. 11.8.2)**

BANKA'NIN TEMİNATSIZ İHTİYATİ TEDBİR VE İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

- Banka'nın, Sözleşme'den doğan bütün alacaklarının tahsili için teminat göstermeksizin Müşteri, Ek Kart Hamili hakkında ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olacağı hususuna Müşteri ve Ek Kart Hamili'nin muvafakat ettiği, **(md.11.12)**

HAK VE ALACAKLARIN TEMLİKİ

- Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'nin onayının alınmasına veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın Banka'nın dilerse; tüm hak ve yükümlülükleri ile birlikte Sözleşme'yi ya da Müşteri'den, Ek Kart Hamilinden, olan alacaklarını, yurt içi veya yurt dışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik yapabileceği veya aynı bir hak tesis edebileceği, **(md.11.13.1)**

- Müşteri ve Ek Kart Hamili'nin, Sözleşme'den kaynaklanan hak, alacak ve yükümlülüklerini Banka'nın yazılı izin ve onayı olmaksızın devir ve temlik edemeyeceği veya üzerlerinde aynı bir hak tesis edemeyeceği, **(md. 11.13.2)**

YETKİLİ MAHKEME

-Sözleşmede kararlaştırılan mahkeme ve icra dairelerinin yetkili kılınması Bankaca, Müşteri'nin ikametgahı veya bulunduğu yerin veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu veya kredinin nakledildiği şubenin bulunduğu yerin adli mercilerine başvurulmasına ve kovuşturma yapılmasına engel olmayacağı, **(md.11.15)**

BANKA ÜRÜN, HİZMET VE KAMPANYALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

-Banka'nın, Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetler için kampanyalar düzenleyebileceği, düzenlenen kampanya şartlarını kampanya süresi içerisinde istediği şekilde değiştirebileceği veya kampanya süresinin bitiminden önce kampanyayı sonlandırabileceği, **(md. 11.17.1)**

DİĞER HÜKÜMLER

- Müşteri'nin, sözleşme kapsamında ya da sözleşmeden önce Banka'ya vermiş olduğu her türlü bilgide (telefon, adres, ünvan, nevi değişikliği, bölünme, birleşme, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vd.) zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren vakit kaybetmeksizin derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorunda olduğu, **(md.11.19.1)**

- Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, verilen hizmeti Sözleşme hükümlerine aykırı veya hatalı olarak kullanması, verilen hizmetten yasalara, dürüstlük ve toplumsal ahlak kurallarına aykırı düşecek şekilde istifade etmesi ve Banka nezdindeki hesap/hesaplarını kapatması halinde, Banka'nın Müşteri'nin şifrelerini iptal edebileceği ve dağıtım kanalları kapsamında verilen hizmetten yararlanmasına son verebileceği, son verilene kadar geçen sürede Bankaca verilen hizmetler nedeniyle doğan masraf, komisyon ve hizmet bedelleri ile kullanılan ürünlerden dolayı doğmuş ve doğacak tüm yükümlülüklerden Müşteri'nin sorumlu olacağı, **(md.11.19.3)**